

平成 29 年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 千葉教室

アンケート配布人数：50 名
返却数：24 名 回収率 48%

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<p>・千葉教室の2階に上がる階段が雨の日滑りやすいです。(子どもたちには傘を片手で持ち手すりを使うよう指示がでているのか、それとも傘を閉じるよう指示が出ているのか)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。児童へは、基本的に手すりに掴まるよう声かけしています。片手で傘を差しながら手すりに掴まるのが難しい児童には、指導員が傘を差し上げてあげています。今後も引き続き、雨天時の階段での転倒等に気をつけながら支援していきたいと思います。</p>
<p>・いつもキレイにしてあり清潔を感じています。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き、清潔感ある空間を維持できるようにしていきたいと思います。</p>
<p>・玄関には子どもの手の届かない場所で施錠されるようになっていて安全の確保がなされている。</p>	<p>ありがとうございます。入退室時の出入り以外は施錠を徹底しています。引き続き児童の安全の確保を徹底していきたいと思います。</p>
<p>・子どもは不自由なく過ごせていると思う。</p>	<p>ありがとうございます。児童がご家庭以外の場所でも安心して活動に参加できるように環境を整えていきたいと思います。</p>
<p>・トイレ・活動スペース等きれいで安心して預けられます。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き保護者様が安心して預けて頂けるような空間作りをしていきたいと思います。</p>

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
・力を入れてくれていると思います。食事はこぼすことがあるので、意識づけをこれからもして頂けたらと思います。	ありがとうございます。引き続き、個々の児童に合わせた方法で意識づけの支援を行っていきます。
・帰宅時、肌着・下着が出ている時があります。本人が気づくのはまだ難しいので支援をお願いできればと思います。	目が行き届かず大変申し訳ございませんでした。全指導員が児童の身だしなみに目を配り支援していけるように致します。
・服のたたみ方が上手くないので見守りをしてほしい。	ご意見ありがとうございます。着替えの際など、たたみ方や片付け方等の支援もしていくように致します。
・こちらの希望した事に取り組んで下さっていると思います。	ありがとうございます。今後も、それぞれのニーズに応じた支援をしていけるよう努めて参ります。
・他デイに比べると厳しめに指導されているふうを感じるが、利用日はビシッとしていて挨拶等しっかりできている。	礼節は社会に出る際、とても重要視されてきます。今後も児童の未来を見据えて支援していきます。
・女性スタッフが多いので、排泄や衣類の乱れ等安心してお願いできています。	ありがとうございます。最近、男性指導員も増えてきたので、排泄や更衣等は同性介助を原則として行っています。
・自立できるよう声掛けをしてきている。	ありがとうございます。今後も適切な支援を心掛けていきます。

②集団適応

御意見・御感想	返答
<p>・利用時はほぼ指示通りこなしている様子もたまにふざけたり、家族と一緒に等の際は先に行くことにこだわり、急いで走ったりする事があるため、訓練を他でもいかせるといい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。訓練をご家庭でも活かせるよう、連絡ノートや送迎時、面談などで支援方法等を具体的に共有していけたらと思います。</p>
<p>・時間になったら行動できるようになって欲しいです。</p>	<p>行動の節目などに時間を伝えるようにし、時計を意識できるよう支援方法に組み込んでいきます。</p>
<p>・バランスよく色々なメニューをやっけて頂けるといいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。児童の安全を第一に考え、長期休み等に身辺自立・集団適応・学習の療育柱の中でより充実した活動を検討していきます。</p>
<p>・外に出たくない様な寒い日でも歩行訓練に出ていただいて感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。将来どんなに寒い日や暑い日であっても当たり前のように出勤・通所できるよう、指導員も一緒に時には寒さに震え、時には汗だくになりながら訓練を続けていきます。</p>
<p>・集団での歩行や視覚教材は、子供の成長を感じる所が多いです。</p>	<p>年々、歩行の距離や集会の時間など伸び指導員も児童の成長をひしひしと感じております。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<p>・1日の流れで、いつ公文をやっているのかハッキリしない。</p>	<p>療育スケジュール表に時間を入れ配布するようにします。</p>
<p>・今どんな課題をやっているのか、面談以外でたまに見られると良いなと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。いつでもご参観下さい。お待ちしております。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・集中して取り組める環境になっているようなので安心です。 	<p>ありがとうございます。学習前に歩行やDR等を行い、できるだけ落ち着いて学習に取り組めるよう活動を構成しております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がらず意欲的にやっている為、本人も目標を持ってやっています。 	<p>ちょうどの学習をこなすことで児童の自信や意欲につながっています。目標をもって取り組む姿に指導員も元気をもらっています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・他事業所にはない取り組みで公文は素晴らしいと思います。少しずつ長く続けて行ってほしいと思います。 	<p>ありがとうございます。今後もそれぞれの児童に合わせた学習を提供していきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・要望を聞き入れた内容になっていると思う。 	<p>ありがとうございます。公文学習以外（宿題など）もできる限り支援していきたいと思います。</p>

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・ノートの内容はほぼ同じ内容を毎日なので、もっと具体的に知りたい。お弁当の日は食事の食べた量など、別途分かると夕飯の時の量や残りの時に助かる。 	<p>ご意見ありがとうございます。今後、児童の様子をより詳しくお伝えできるようにノート記入を工夫していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や面談時に包み隠さず説明してもらえています。 	<p>ありがとうございます。児童の成長や課題を常に共有していきたいと思えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ありません。スタッフさんのほとんどが感じが良く安心していきます。実は週1回の利用から2回以上と増やして頂きたい位です。 	<p>ありがとうございます。追加利用のご希望曜日等ありましたら、ぜひ指導員にお気軽にお伝えください。固定曜日やキャンセルでの空きが出ましたらすぐにご連絡いたします。</p>

4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練などはしているのか分からない 	<p>ご意見ありがとうございます。避難訓練を1ヶ月の療育プログラムの中に組み込み配布します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・雪の時の対応を少し改善して頂けると助かります。 	<p>ご意見ありがとうございます。児童の安全確保の為、保護者様の送迎をお願いしております。ご協力よろしくお願ひ致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・事前におたよりで伝えていただいているので不満な点はありません。 	<p>ありがとうございます。ご不明な点等ございましたら、いつでもお気軽にご連絡下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の病気が流行っている時は、マスクの着用を共有してくれ情報共有して頂きありがたかったです。 	<p>ありがとうございます。今後も感染症の感染防止に努めていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者としても安心して子供を預けています。対応がしっかりしていて満足。 	<p>ありがとうございます。保護者の皆様や児童に安心してご利用して頂けるよう、今後も情報共有を徹底していきたいと思ひます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの安全に配慮されていると思ひう。 	<p>ありがとうございます。今後も児童の安全に配慮した対応を継続していきたいと思ひます。</p>

5.満足度について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・チャコさんに行くことを楽しみにしています。排便が出た時は連絡帳などでご報告いただけると助かります。 	<p>ありがとうございます。トイレトレーニング中や排泄に配慮が必要な児童の排泄状況について連絡ノートなどで共有できるよう徹底していくようしま</p>

	す。
<p>・通所を楽しみにしているようです。今後、もっと運動能力を伸ばすようなプログラムがあるといいです。マット、トランポリン、平均台とか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。集団適応の中で運動能力の発達も促せるようなプログラムを検討していきたいと思えます。</p>
<p>・いつも楽しそうに行き、帰ってくる。生活リズムの1つになっている。今後ともよろしく願います。</p>	<p>ありがとうございます。こちらこそ、今後ともよろしく願いたします。</p>
<p>・子どもはチョコが大好きです。いつもありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。今後も児童に『行きたい!』と思って頂けるような事業所にできるよう工夫していきます。</p>
<p>・好きなお友だちもいるようで楽しみにしている様子です。学校では少人数クラスなので、「1つのクラス」の中にいるという経験をしている→中学へ入学しても困らないと考えています。</p>	<p>ありがとうございます。20名での集団活動の迫力は千葉教室ならではの活動になります。今後もこの集団を活かしたプログラムを考えていきたいと思えます。</p>
<p>・療育もきちんとプログラムに入っているので支援には満足しています。時々こっそり様子を見てみたい気がします。</p>	<p>ありがとうございます。今後、参観等で保護者の皆様にご様子を見て頂けるような行事を検討していきたいと思えます。</p>
<p>・とても楽しみにして通っています。職員の方々の対応もしっかりしていて満足しています。</p>	<p>ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂けるように努めていきたいと思えます。</p>