

# 平成 30 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 千葉教室

アンケート配布人数：49名

返却数：28名 回収率 57%

評価実施期間平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
・雨の日の階段が少し滑りやすいと感じるときがある	ご意見ありがとうございます。児童へは、基本的に手すりに掴まるよう声かけしています。片手で傘を差しながら手すりに掴まるのが難しい児童には、指導員が傘を差し上げるようにしています。今後も引き続き、雨天時の階段での転倒等に気をつけながら支援していきたいと思います。
・冬暖かく、夏涼しくしていただいととてもありがたいです	ありがとうございます。引き続き、快適な環境を整えていきたいと思います。
・とてもキレイで配慮された環境の中で生活できていてうれしく思います。	ありがとうございます。引き続き、保護者様が安心して預けて頂けるような空間作りをしていきたいと思います。

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
・自立を促しつつも、フォローして頂けています。	ありがとうございます。引き続き、個々の児童に合わせた方法で促し、自立につながるよう支援していきたいと思います。

<p>・時々、ズボンの中にシャツをしまった時にズボンの上から下着（パンツ）がみえてしまっているのが気になります。</p>	<p>目が行き届かず大変申し訳ございませんでした。全指導員が児童の身だしなみに目を配り支援していけるように致します。</p>
<p>・生理時の支援をいつもよりも行っていただけると助かります。</p>	<p>かしこまりました。体調不良や生理時など、よりそれぞれのニーズに応じた支援をしていけるよう努めて参ります。</p>
<p>1人で出来ることが増えてきており、だいぶ落ち着いています。</p>	<p>ありがとうございます。今後も適切な支援を心掛けていきます。</p>

## ②集団適応

御意見・御感想	返答
<p>・避難場所へ移動や歩行訓練のコースを何通りかにしてみしてほしい。日常も決まったコースが好きで固まることがある。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。普段から避難の仕方や歩行訓練時のコースなど異なったものを何通りか取り入れて活動しています。今後も、様々な場面で対応できるよう支援していきます。</p>
<p>・自然と流れに乗れるように工夫していただいていると思います。</p>	<p>ありがとうございます。今後も児童が集団での活動に参加できるよう、適切な支援をしていきたいと思います。</p>
<p>・集団で歩行訓練を継続して行っただき、日常、学校や家族で出かける時など道をはみ出したりせず、マナーを守り行動できるようになりました。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き、日常でも活かせるよう支援していきたいと思います。</p>
<p>・歩行の時、皆のペースで歩くという事を頑張っているのに、家族の時、合わすことが出来ない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。チャコ以外の場面でも力を発揮できるよう、人やコース等を変えながら引き続き訓練していきます。</p>

### ③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・チャコといえば公文。本人も楽しく取り組んでいるようです。</li> </ul>	<p>ちよほどの学習をこなすことで児童の自信や意欲につながっています。その姿に指導員も元気をもらっています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・養護学校ではなかなか鉛筆をもつ機会がないので、公文学習が唯一の時間です。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後もそれぞれの児童に合わせた学習を提供していきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習したものを持ち帰ってほしいです。家でも同様に練習をやっていききたいと思います。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。ご家庭との連携した学習支援ができるよう、学習内容の伝達方法を検討していきたいと思います。</p>

### 3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのように過ごしているか一度参観してみたいと思います。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。いつでもご参観下さい。お待ちしております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の内容や子どもの発達の状況の説明は十分に伝えられています。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。児童の成長や課題を常に共有していきたいと思えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の時などに様子や支援の内容や方法を相談できている。利用時怒って泣いたり、傷があったりした時、気付かないこともあるかもしれない。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。目が行き届かず大変申し訳ございませんでした。児童の些細な変化に気付けるよう、より一層個々の児童に目を配り支援していきたいと思えます。</p>
<p>お休みをする時など伝わっていない時がある。</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。職員同士の引継ぎを強化していきたいと思えます。</p>

#### 4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
<p>・防犯面は少し不安に思っています。通りの交通量も多いので。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。外と通じる扉には2ヶ所施錠しており、常に施錠している状態となっております。今後も児童の安全に配慮した対応を継続していきたいと思えます。</p>
<p>・登校停止の時の利用が文書で明確になっているといいと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。学級閉鎖等で登校停止期間中は、通所をご遠慮していただいております。来年度改めて文書でお知らせ致します。</p>
<p>・非常口のマークを見ると「さあ大変だ!」と言っています。よく理解しています。</p>	<p>ありがとうございます。児童にも視覚教材や絵本等を使い、非常時の対応について説明しております。今後も引き続き行っていきたいと思えます。</p>

#### 5.満足度について

御意見・御感想	返答
<p>・とても楽しく通っています。学校以外の居場所としてとても楽しいようです。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き楽しく通所していただけるよう努めていきたいと思えます。</p>
<p>・通所を楽しみにしています。先生方も皆信頼のおける方々です。今後どうぞよろしくお願ひ致します。</p>	<p>ありがとうございます。こちらこそ、今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
<p>・本人は通所を楽しみにしており、公文にも力を入れてくれています。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き、身辺自立・集団適応・学習支援の三本柱の中で個々の児童に合わせた支援を提供していきたいと思えます。</p>