

# 平成 30 年度保護者アンケート結果

マックスゼミナール東根

アンケート配布人数：33名

返却数：15名 回収率45%

平成30年4月1日～平成31年3月31日

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<p>・とても良い環境で過ごしていると思います。</p> <p>・以前の場所よりもだいぶ広い教室になり、のびのびやれていそうです。廊下も広く、何より新築なので明るい雰囲気です。(日当たりも)</p>	<p>有難ございます。新しい施設になり、皆様にこうしたご意見をいただき職員一同感謝いたします。清掃や点検・整備など、皆様が安心安全に利用できる施設の維持管理に努めていきます。</p>
<p>階段の上がり下がりが少し心配です。</p>	<p>ご意見有難うございました。</p> <p>階段の登り降りは、必ず職員が同行し、声掛けなどの安全配慮を行っています。</p>

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<p>・初めて会った人にも自ら挨拶が出来るようになってきた。</p> <p>・以前に比べるとシャツを出していることが少なくなったと思います。髭のそり方も随分よくそれるようになってきていると思います。</p>	<p>有難うございます。食事や排泄、身だしなみについて細かい部分まで見て職員が声かけをしています。習慣づけしていくことでだんだんと声かけなしで気づくことができ、直すことや整える事ができるようになってきています。引き続きサポートしながら、自立に向けた支援をしていきたいと思っています。</p>
<p>下校の時点でそうなのかもしれませんが、帰宅した時にシャツのボタンのはずれ、すそだし、ファスナー開きっぱなし、えりも折れ…せめてトイレや全身鏡での身支度の時間があればと思う。</p>	<p>ご意見を頂き有難うございます。排泄や衣服の着脱など、出来ることが少しでも多く身につくよう、時間がかかっても自分の力で取り組めるように最低限のサポートに努めています。</p>

## ②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅で前より待てる場面が増えたのでマックスでの活動のおかげだと思えます。</li> <li>・ 集団での行動は重要でありますので取り入れて頂いてよかったです。</li> <li>・ 特にありません。今のままで満足しています。</li> </ul>	<p>有難うございます。引き続き集団活動を通してお子様の良いところを見つけ伸ばしていく支援を行っていきます。</p>

## ③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自信につながっているようでとてもうれしいです。</li> <li>・ 公文学習の取り組みは今後も期待しております。</li> <li>・ 毎回、英語頑張ってくる！意欲的に取り組んでいます。</li> </ul> <p>自宅ではなかなか机に迎えていないので、学習する時間があり助かります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ それぞれに合った教材をさせて頂いており、字が綺麗に書けるようになり嬉しく思っています。</li> </ul>	<p>有難うございます。職員全員がひとりひとりの学習のようすを見守り話し合いながらそれぞれに「ちょうどいい」教材を選んでいきます。また、あいさつや姿勢などを学ぶ場にもなっています。今後も引き続きお子様のそれぞれの様子を見極めながら支援をしていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公文の様子や進み具合をもう少しこまめに知りたい。</li> <li>・ 公文式学習をしています。報告がH30.4月頃からありません。以前はあったのですが。報告はあった方がいいと思います。(ノートに〇月〇日~〇月〇日分と1ヵ月の報告でした。</li> </ul>	<p>ご意見をいただき有難うございます。公文式学習のお知らせについては、昨年より、連絡帳ではなく、ご希望の方に、お迎えの際や送迎時に、実際の成績表などをお見せして支援員より直接お伝えする方法をとっております。ご希望の方はいつでもお問い合わせください。また、面談の際などに実際の教材をお見せするようにしていきます。連絡が皆様に行き届かずにご不安を感じさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は情報周知がしっかりとされるよう改善してまいります。</p>

### 3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時に丁寧に今日の出来事や様子を説明してくれます。</li> <li>・連絡などは頂いておりますので満足しております。</li> <li>・連絡ノートや送迎時に日頃の様子を丁寧に教えてもらっています。</li> <li>・日頃の様子を送迎の時に詳しく教えて頂いています。</li> <li>・子どもについてよく話を聞いてくれる利用日以外でも声を掛けて頂き子どもも楽しく過ごしていると感じます。</li> </ul>	<p>有難うございます。保護者の皆様には連絡ノートや送迎時に日頃の様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます。</p> <p>マックスゼミナールでは、日頃の様子を連絡帳や送迎の時に詳しく教えできるよう努めています。これからも、連絡や当日の支援内容について丁寧に説明していき、引き続き保護者の方が安心して預けて頂けるように取り組んでいきたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日の変更、時間などが予約表に反映されていない時があります。</li> </ul>	<p>ご意見をいただき有難うございました。確認作業等を行ってまいります。</p>

### 4.「防犯」や「感染症」、「非常災害時」等の非常時の対応についてご意見・ご要望などをお書きください。

見・ご要望などをお書きください。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の対応で良いと思います。</li> <li>・今期はインフルエンザが流行っていますが、連絡ご心配頂き有難うございます。</li> </ul>	<p>有難うございます。ご欠席の連絡の際は詳細な様子をうかがうことがございます。保護者の皆様にかれましては、日頃より詳しい情報提供をいただき有難うございます。今後もお協力をいただくことがございますがご協力のほどよろしくお願いたします。また、インフルエンザなどの感染症への情報提供も引き続き行ってまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所許可について、学校では保護者でいいことになっていますが、マックスさんは医師からの許可証と言われました。夜に熱を出し、救急でかかったので、後日またというのは大変でした。「済生館」では、その日のうちに出してもらえず、郵送してもらいました。</li> </ul>	<p>ご意見を頂き有難うございます。二次感染などを予防するためにも医師から証明書（ご本人のみ）のご提出をお願いしております。ご負担をおかけするとは思いますが、ご協力のほどよろしくお願致します。</p>

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点についてご意見・ご要望等をお書きください。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人のことをよく理解して対応してくれていると思えますが。</li> <li>・利用者の対応及び、迎え、送りなどがしっかりされており満足しております。少しずつではありますが、挨拶が出来るようになってきた。人と関わるのが大好きで、楽しく通っていますので之かもよろしく願います。</li> <li>・送迎があることや長期休みの時などとても助かっています。</li> <li>・集団活動があまり得意な子ではありませんがマックスでは毎回楽しかったと帰ってきます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き、様々な学校や学年のお子様方との集団活動を通して挨拶・コミュニケーションが向上していけるよう日々のプログラムを組み立て、支援をしていきます。送迎については、時間の調整等皆様にも日々ご協力をいただき有難うございます。これからもスムーズで安全な送迎を行ってまいりますので、今後とも、ご理解ご協力のほど、よろしく願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関の門扉が開けずらい。</li> <li>・駐車場が狭い。</li> </ul>	<p>ご意見有難うございます。玄関の門扉については1度修理を行いました。また、不具合などお気づきの点がございましたらいつでもお知らせください。</p> <p>ご意見ありがとうございます。現在はつながる療育支援センター内の4事業所が併設しています。限りある中でご不便をおかけしていますが、社用車などを置かず、できるだけお客様にご利用いただけるよう配慮させていただいております。</p> <p>これからも、職員が児童の安全を十分に配慮してまいります。ご協力をお願い致します。</p>