

# 平成 30 年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根教室

アンケート配布人数：18名

返却数：10名 回収率：56%

評価実施期間 平成30年4月1日～平成31年3月31日

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・クールダウンする部屋があるといいです。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。パーティションを使ってスペースを確保する方法を検討していきます。
<ul style="list-style-type: none"><li>・床の汚れやはがれが気になります。なおせますか？</li></ul>	ご意見ありがとうございます。清掃を念入りにし清潔な状況を保っていくよう心がけていきます。剥がれている箇所は補修を検討します。
<ul style="list-style-type: none"><li>・活動等のスペースが少し狭く感じます。</li><li>・遊べる場所が増えるといいです。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。現在チャコでは机を並べ、椅子に座って行う活動を多く取り入れています。リズム体操やルール遊びなどの集団活動の際には机を片付ける事で、活動スペースを設けています。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。
<ul style="list-style-type: none"><li>・活動スペースが十分確保されていると思います。</li><li>・子ども達の活動や学習等のスペースが十分に確保されています。</li><li>・安全できれいな環境だと思います。</li><li>・きれいだと思います。</li></ul>	ありがとうございます。今後もお子様方が安心して過ごせるよう清掃や環境整備に努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none"><li>・駐車場がもっとあるといいと思います。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。現在、お迎え時間の17時30分頃が込みっております。社用車を移動するなどして保護者の方の駐車場所を確保していきます。

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人で出来る事は少ないですが、少しづつ増えているかと思えます。</li> <li>・できていないところへの声がけがされている。</li> <li>・食事や排泄、身だしなみについて良く指導がなされていると思えます。</li> <li>・手をかけて頂いていると感じます</li> </ul>	<p>ありがとうございます。排泄や衣服の着脱など、出来ることが少しでも多く身につくよう、時間がかかっても自分の力で取り組めるように最小限のサポートに努めています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレに時間を決めて連れていってくださるので助かります。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。自分から排泄のタイミングを伝えられないお子様は職員が誘導しております。</p>

### ②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リズム体操で身体を動かすことができていると思えます。</li> <li>・歩行に行くのが良いと思えます。</li> <li>・集団でリズムや歩行を行って人との関わりを良くしてくれていると思えます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後もさらに歩行やリズム体操を充実させ、集団へ適応できるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団での対応が取り入れられている。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き集団活動を通してお子様の良い所を伸ばしていけるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふざけてしまいまじめに取り組めない時にも声がけをしたり、しっかり指導して頂けると思えます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。自然に集団へ参加できるような声掛けをしています。</p>

### ③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公文を頑張っているようです。</li> <li>・公文式学習は本人にとって役に立っていると思えます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様に丁度良い課題を提供し反復しながら学習しています。褒められることにより自己</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみながら学習できる環境を作っていると思います。</li> <li>・個人のレベルに合わせた取り組みがなされている。</li> </ul>	<p>肯定感を高めることで自信に繋がるよう支援していきます。また、児童の成長や課題について職員間で細かい情報の共有を行っていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが興味を持てるゲームや本・折り紙などを取り入れて下さい。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。課題終了後にそれぞれ教材に取り組んでいます。パズルや指先を使った教材など、児童に合った教材が提供できるように今後教材の種類を増やしていきます。</p>

### 3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際に色々教えて下さり、家では見せない姿を聞かせてもらい、成長しているのがわかります。</li> <li>・連絡帳や電話等で様子を伝えてもらえています。</li> <li>・1日の行動や良く出来た事などを伝えてもらえているので状況把握ができる。</li> <li>・連絡帳も丁寧に書いて頂いています。</li> <li>・職員さんからのチャコでの様子を丁寧に、説明を受けてもらっているので親としては助かります。</li> <li>・支援の内容等、十分な説明がされていると思います。送迎の際にも、1日の子どもの様子など丁寧に話して頂けるので安心してしています。</li> <li>・細やかな配慮が出来ている。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様の様子についてご家族に細かくお伝えしています。お子様と保護者の方に安心してご利用していただくために、気軽に話せる雰囲気づくりに努めています。引き続き職員間での情報共有を徹底し、成長につながる支援を心がけていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時の説明が丁寧でした。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。不安なくご利用していただくために丁寧な説明を心がけていきます。</p>

#### 4.『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に対応されていると思います。</li> <li>・避難訓練が多い。身につくと思います。</li> <li>・満足している。</li> <li>・防犯や感染症、非常災害の対応のしかたがなされていると思います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。様々な場面を想定した避難訓練を続けていきます。また、感染症対策として清掃・消毒を徹底してまいります。</p>

#### 5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅でできない指導させて頂き親としては満足しています。本人にとっていろんな刺激を与えるように、家でもやっていきたいと思います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後ご家庭との連絡を密にしお子様の支援をさせて頂きます</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方が丁寧で熱心なところが伝わってきます。いつもありがとうございます。</li> <li>・急な対応にすぐ対応してくれる。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後もきめ細かい対応を心がけていきます。</p>