

# 平成 30 年度保護者アンケート結果

児童発達支援センターつながる

アンケート配布人数：19名

返却数：16名 回収率 84.2%

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<p>・子どもが転びやすい為、床を柔らかくするなど子ども達への配慮が感じられます。また、活動等のスペースが十分に確保されていると思います。</p>	<p>ありがとうございます。床はクッション製の床を使用しております。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。</p>
<p>・いつもきれいな施設で、安心して預けられる環境だと思う。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き、清潔感のある空間を維持できるように努めていきます。</p>
<p>・施設前の駐車スペースが限られているので停められない時は不満だと感じました。駐車場がいっぱい時はどこに停めていいのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。駐車場の件につきましては大変ご迷惑をおかけしております。送迎車以外の車は職員駐車場等に停めるように配慮してまいります。</p>
<p>・駐車の見安となる白線を引いて欲しい。駐車場側の道路脇ブロックを撤去して欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。駐車場の白線につきましては今後、検討させていただきます。道路脇のブロックですが、非常に出づらくなっており大変ご迷惑をおかけしております。ご理解の程、宜しくお願い致します。</p>
<p>・我が子のように体格がいい子ばかりになると、もう少し動き回るスペースがあればいいと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。支援室内は仕切りで区切られてありますので、活動に応じてスペースを設けていきます。</p>

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<p>・できる事はどんどん本人にやらせていってほしいと思います。徐々に身辺自立することに期待しています。</p>	<p>ありがとうございます。活動の場に応じて引き続き身辺自立できるように取り組んでいきます。</p>
<p>・食事の後、歯磨きの時間がついていたら良いと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご家族様のご要望があれば食事の後、歯磨きを行う時間を設けますので、職員にお伝えください。</p>
<p>・下駄箱の名前を平仮名とマークをセットにすると自分の場所だと認識して靴をしまえると思う。(部屋の中も同様)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご意見を頂いてから早速、取り組ませていただきました。</p>
<p>・時間ごと、トイレ誘導してもらって助かっています。トイレトレーニングを本格的に取り組もうと思っていたので自立している子に混ぜてもらっている事がすごくいいです。</p>	<p>ありがとうございます。集団で時間を決めて取り組んでおります。全員が便座に座る練習を行っております。</p>

### ②集団適応

御意見・御感想	返答
<p>・歩行訓練やリズム体操を行うことで心も身体もたくましくなるとてもいいと思います。リズム体操は自宅でも行ってくれます。その様子を見て楽しく過ごしている事がわかります。</p>	<p>ありがとうございます。歩行訓練・リズム体操は毎日、活動の中に入っておりますのでこれからも引き続き取り組んでいきます。</p>

<p>・身についていく事が増えていくといいなと思います。</p>	<p>『集団適応』を療育の三本柱として、集団での活動に取り組んでいます。今後も集団での活動を通して、社会性が身についていくように支援していきます。</p>
<p>・歩行訓練はいつも同じルートなのか気になる。回数の違いは??</p>	<p>ご意見、ご質問ありがとうございます。歩行訓練では時間や天候に合わせて歩行ルートや回数を変えております。</p>
<p>・歩行の時、前の人の帽子の色などを目印にしておりわかりやすく教えてくれるのでありがたい。</p>	<p>ありがとうございます。帽子や服の色等で伝えると子ども達もわかりやすく、自分で列を戻す事ができます。</p>
<p>他の子どもに少し興味を持つようになってきたかなと感じる。</p>	<p>ありがとうございます。歩行訓練やリズム体操を通して、他の児童との手つなぎ等で関わりを持つ機会を設けています。</p>

### ③学習支援

御意見・御感想	返答
<p>・利用頻度に応じて、教材費は変わらないのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用頻度に応じて、教材費は変わりません。ご理解の程、宜しくお願い致します。</p>
<p>・自宅ではなかなかできない事なので『できた』という自信につながり、楽しく学習できていていいと思う。</p>	<p>ありがとうございます。『できたね』のステップを大切に取り組んでおります。小さなステップでも自信に繋げていけるよう引き続き支援させていただきます。</p>
<p>・正直「まだ早い」と思っていたが、自宅でも鉛筆を握る習慣がつき成長が伺え嬉しく思います。</p>	<p>ありがとうございます。</p>

<p>・学習での様子がわからないので、その日にやった課題など詳しく教えて欲しいです。用紙はいつかもらえるのか。個別で保管されているのか知りたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。個別面談を通して学習プリントをご家族様に見て頂き、学習の様子をお話させていただいております。ご要望があればいつでもご覧になれますのでお気軽に申し立て下さい。学習プリントにつきましては個別に保管させて頂いております。</p>
--	--

### 3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<p>・体調が悪い時の歩行訓練は控え園内で過ごさせていただくなど、要望にに応じてくれました。</p>	<p>ありがとうございます。体調不良等がございましたら朝の引渡しの際に申し立て下さい。</p>
<p>・お迎えの際や連絡帳を通して、その日の様子を必ず教えて下さるので利用中の様子がわかりやすくて良いと思います。友だちとの関わり方も気になるので他の子との関わりについてもお聞きしたいのです。玄関が混雑するとその日の様子が聞けない時があります。</p>	<p>ありがとうございます。引渡しの際は今日の様子をお伝えするよう職員での共有を徹底し、保護者様に詳細が伝わるよう心掛けていきます。</p>

### 4.非常時の対応について

御意見・御感想	返答
<p>・登園後、すぐ手洗いし検温する等、感染症対応がしっかりなされていると感じます。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。</p>
<p>・非常災害については訓練しておいた方が良くと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。月に一回、避難訓練を行っております。</p>
<p>・感染症の通所許可証が必要であると思うのですが、仕事をしていると困難に思うことがあります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。保護者の方々には大変、ご迷惑をおかけしております。ご理解の程、宜しく</p>

	お願い致します。
きちんと鍵をかけてくれるので安心です。流行りの感染症を教えてくれるのでありがたい。	ありがとうございます。今後も施設の徹底に努めていきます。感染症が発症しましたらお知らせ致します。

#### 5.満足度について

御意見・御感想	返答
・毎月の書類関係を早めに配布して欲しい。	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。配布物につきましては早めに作成し、配布できるよう努めて参ります。
・送迎がどうしても必要な時は、積極的にサポートをして欲しい。	ご意見ありがとうございます。送迎が困難な場合は職員にお気軽にお声掛けください。
お便りがあるといいと思う。	ご意見ありがとうございます。お便りにつきましては検討させていただきます。
手作り教材などがあり良いと思う。	ありがとうございます。今後も教材を工夫し職員一同努めて参ります。
送迎の際、必要な物があるときは前もって連絡をして欲しい。	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。前もってご連絡を差し上げるよう職員一同努めて参ります。