

平成 30 年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根第 2 教室

アンケート配布人数：20 名

返却数：10 名 回収率：50%

評価実施期間 平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
・活動のスペースが十分である。	ありがとうございます。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。
・園庭があればもっと良い。(歩行訓練など広い場所でのびのびしてほしい)	ご意見ありがとうございます。現在、園庭の確保は困難な状況です。歩行訓練は実際の道路を歩いています。また、リズム体操は、定期的に近くの体育館などを借りて行っています。
・駐車場のスペースが足りない。	ご意見ありがとうございます。お迎えの時間の 17 時 30 分ころが大変込み合う時間となっています。今後の駐車スペースについては検討させていただきたいと思います。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
・トイレの失敗がなくなったのでよかった。	ありがとうございます。トイレは時間を決めて全体で行っています。また、個別に行きたくなった時は、支援員に断り静かにトイレに行くことをルールとして徹底しています。

<ul style="list-style-type: none"> ・排泄のタイミングは個別でもいいのではないかと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。トイレは、時間を決めて全体で行っていますが、個別で行きたくなった時は、支援員に声をかけ静かに行ってくることを約束事として、行ってもらっています。
--	---

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・みんなと一緒に、同じことが出来ていることが、とてもうれしいです。 ・集団で行動するので、ルールなどが身についてよい。 	<p>ありがとうございます。チャコでは、『集団適応』を療育の三本柱として、集団での活動に取り組んでいます。今後も、集団での活動を通して、社会性が身についていくよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行訓練は、少し楽しみがあってもいいのでは。 ・歩行訓練の他に公園などで遊ぶ時間など、取り入れることは出来ないのだろうか。 	<p>ご意見ありがとうございます。歩行訓練は心と体を整えるために行っています。一定のペースで歩く事で、脳が活性化され集中力を高い状態に保つことを目的としています。公園に行くことについては、今後検討させていただきます。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・公文式学習ができるのがいい。 ・算数は、今まで以上に（公文を始める前）頑張っています。 	<p>ありがとうございます。定期的に公文本部から担当者に来ていただき、職員研修をしています。今後も公文を通して学習の支援を行っていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・宿題をちょっとでもしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。現在チャコでは、一日の療育プログラムにそって活動をしているため、宿題に取り組む時間を確保できない状況です。ご理解頂きますようよろしくお願いいたします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・プリントを書くのが好きなようなので、これからも続けて欲しい。 ・職員がイラストなどを入れてくれるので楽しくやっています。 	<p>ありがとうございます。今後も楽しく学習に取り組めるよう、また、褒められることで成功の経験を積み、児童の自信に繋がるように、支援していきます。</p>
--	---

3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・細かく、丁寧に情報伝達されている。(チャコノートや学校からの申し送りとチャコの様子についてなど) 	<p>ありがとうございます。児童のチャコでの様子については、学校やご家族に細かくお伝えしています。引き続き、細かい情報の伝達に努めていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から保護者との意思疎通のための配慮がなされている。 	<p>ありがとうございます。今後も安心して利用していただくために、連絡ノートや電話連絡などで、気軽に相談できる雰囲気づくりに努めています。</p>

4.『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれ徹底されていて、問題なし。 	<p>ありがとうございます。今後も防災訓練や感染症対策など徹底していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザなどの完治証明は必要なんですか。 	<p>ご質問ありがとうございます。二次感染などを防ぐためにも、医師からの証明書の提出(本人のみ)をお願いしております。今後ともご理解の上ご協力お願いします。</p>

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について。

御意見・御感想	返答
<p>・9時から17時半というカリキュラムの設定時間に満足しています。</p>	<p>ありがとうございます。今後も充実した療育プログラムで支援していきます。</p>
<p>・新しい職員が増えたら、プリントなどで知らせてもらえると助かる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。新しい職員が増えたら、プリントや連絡帳などでご連絡させていただきま</p>
<p>・夕方迎えに行ったとき、駐車場に車をどうやって止めたらいいかわからなかった。雪があったのかもしれないが、バラバラ適当に止めている車が多く、台数分止めれるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在社用車などの駐車場所を変更し、保護者の方の駐車スペースを確保するよう努めています。</p>
<p>・面談を行ったり、保護者と共有が出来るものがあるので、とても良い。</p>	<p>ありがとうございます。今後も定期的に面談を行ったり、連絡帳などを活用し、保護者の方との情報共有をしていきます。</p>
<p>・チャコさんでの忘れ物が多い為、チェック表など作るなどした方がいいと思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。職員間での引継ぎが十分でないことがあり、大変申し訳ございませんでした。今後はチェック表を活用したり、職員間での情報の共有を徹底するなど努めてまいります。</p>
<p>・子供たちに、ちょっとした楽しみがあってもいいのかと。イベントとか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。子供たちが楽しめるような体験学習などのイベントを検討していきます。</p>
<p>・歩行訓練やリズム体操、視覚教材などとても良い取り組みだと思えます。</p>	<p>ありがとうございます。視覚教材は、児童が集中して注視できる教材を選択しています。また、歩行訓練やリズム体操は心と体を整えるのにとっても有効です。今後とも継続していきます。</p>