

令和元年度保護者アンケート結果

マックスゼミナール東根

アンケート配布人数： 36名
返却数：19名 回収率 54%

1.施設的环境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・以前よりもスペースが広がり楽しそうです。・施設的环境整備とても良いと思います。寒河江にあればと願っています。・新しい施設で、明るくて、きれいでとても過ごしやすい。・子どもがとても過ごしやすい環境で安心しています。・気が散るようなものが無くて良いと思います。	有難ございます。皆様にごこうしたご意見をいただき職員一同感謝いたします。清掃や点検・整備など、皆様が安心安全に利用できる施設の維持管理に努めていきます。
<ul style="list-style-type: none">・駐車場が狭い	ご意見有難うございました。駐車場台数が限られており、ご迷惑をおかけしています。本社と相談し対応を検討していきます。これからも安全を十分に配慮してまいりますのでご協力をお願いいたします。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・相談しやすい環境だと思っています。これから施設の皆さんと相談しながら進めていきたいと思っています。・以前よりも食事の摂取量が増え食べられる食材がふえています。・身だしなみの声掛けしてくれてとても良い。・教室に入るまでや、入ってからの荷物の置き方、並んで待つ等きちんと教えてもらっているのは良い事だと思います。	<p>有難うございます。引き続き、皆様が様々な事をお気軽に相談できる環境設定や職員対応を心がけていきます。</p> <p>身辺自立については、最初は整列の仕方やお辞儀の仕方などの細かい部分まで職員が声かけをしますが、だんだんと声かけなしで気づき、直すことや整える事ができるようになってきています。引き続きサポートしながら、自立に向けた支援をしていきたいと思っています。</p>

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・歩行訓練を重ねていく事で交通ルールが守れるようになりました。・お友達からいろんなことを教えてもらったと喜んでいきます。・体を動かす事があまりないので歩行訓練はとても良いです。・本人から話を聞いてとても楽しく受けられている様だと思います・長期休みは身体を動かす事がないのでありがたいです。その中で周りに合わせる事も学べて良いと思います。・小さい子どもさんたちとの合同の取り組みもあり様々な関わりが持たれているのは良い事だと思います。・様々なプログラムを通して学ぶことが多くあると思います。	<p>日頃の集団適応支援を通じて、お子様方の自立につながるよう、これからも引き続きプログラム等を工夫しながら支援を行っていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none">・縄跳びなどを取り入れてくれると嬉しいです。	<p>ご意見を頂き有難うございます。当教室では、集団療育を行っており、建物の構造やスペース等の安全面に配慮した上で、子どもたち全員が参加可能なプログ</p>

	ラムを作成しております。様々な新たな活動（運動）等についても、安全面などの配慮を行なったうえで、今後検討できればと考えています。
--	--

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・学校でも解けなかった計算が解けるようになり、上手く連携出来ていると思います。 ・始めたばかりですが、本人が混乱せずに来れているので安心しています。 ・算数嫌がらず学習していて、本人もレベルアップしていく事に満足している。家では勉強はしたがらないので助かっている。 ・公文はとてもありがたいです。個人に合った教材でどんどん進めて欲しいと思います。 ・ 	<p>有難うございます。職員全員がひとりひとりの学習を見守り話し合いながらそれぞれに「ちょうどいい」教材を選び、お子様が自己肯定感を高めながら、学んでいけるよう取り組んでいます。また、あいさつや姿勢などを学ぶ場にもなっています。今後も引き続きお子様のそれぞれの様子を見極めながら支援をし続けていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・公文はあまり詳しく報告が無いので不安。 	<p>ご意見をいただき有難うございます。公文式学習のお知らせについては、連絡帳ではなく、ご希望の方に、お迎えの際や送迎時に、実際の成績表などをお見せして支援員より直接お伝えする方法をとっております。ご希望の方はいつでもお問い合わせください。また、面談の際などに実際の教材をお見せするようにしていきます。連絡が皆様に行き届かずにご不安を感じさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は情報周知がしっかりとされるよう改善してまいります。</p>

3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・利用を始める際、丁寧な説明を頂いた。・紙又は口頭で説明されている。・連絡帳で様子を教えて頂けるので助かる。・子どもの様子を送迎の際に毎回きちんと教えてくれるので、その日の様子やどんな気持ちで家に帰ってきたのかが分かり、助かる。・定期的な面談で話を聞けています。とても丁寧で分かりやすいです。・利用が短時間の時も気づいたこと等を教えてくれるのでありがたいです。・面談時、現在の支援内容、学習状況を知ることが出来る。	<p>有難うございます。保護者の皆様には連絡ノートや送迎時に日頃の様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます。マックスゼミナールでも、日頃の様子を連絡帳や送迎の時に詳しく教えできるよう努めています。これからも、連絡や当日の支援内容について丁寧に説明していき、引き続き保護者の方が安心して預けて頂けるように取り組んでいきたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none">・書類への押印の依頼などの連絡が急で準備出来ないことがあるので、もっと事前に連絡帳などで知らせて欲しい。・たくさん指導員さんが送迎してくれるが、顔が分からないことがある。	<p>ご意見をいただき有難うございました。今後は印鑑など準備して頂きたいものがある場合は事前に連絡帳などでお知らせするように致します。送迎の職員については、人事異動や新しく職員が採用された際など、連絡帳やおたよりなどでお知らせした上で、始めてお子様のご自宅に伺った際は自己紹介をする等していきます。</p>

4. 「防犯」や「感染症」、「非常災害時」等の非常時の対応についてご意見・ご要望などをお書きください。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・対応して頂いていると思う。 ・入口の防犯がきちんとされている。 ・施錠されておりセキュリティも良くなった。避難訓練も実施されている様なので良い事だと思っている。 	<p>有難うございます。ご欠席の連絡の際は詳細な様子をうかがうことがございます。保護者の皆様にかれましては、日頃より詳しい情報提供をいただき有難うございます。今後ご協力のほどよろしくお願いいたします。また、インフルエンザなどの感染症への情報提供も引き続き行ってまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の通所許可証で、医師に記入してもらおう所があるが、再度通院して記入をしなくてはいけないので検討して欲しい。 ・利用日に水を飲むとき使うコップを使うと聞いたが、複数の人が使っているのが不安。 ・施設内で感染症が出た時は速やかに教えて頂きたい（災害や大雪の時も）。 ・送迎車に施設名のプレート表示されていませんが、あえて表示しないのですか。 	<p>ご意見を頂き有難うございます。二次感染などを予防するためにも医師から証明書（ご本人のみ）のご提出をお願いしております。ご負担をおかけするとは思いますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。</p> <p>コップについては、感染症対策の為、すべてにお名前を表示し、他の人が利用することが無いようにしています。また、使用済みのコップの消毒なども行っています。ご不安な点などございましたら個別に対応を検討することも可能ですのでいつでもお問い合わせください。</p> <p>現在、感染症が発生した場合は、施設内の張り紙などを使い注意喚起を行っております。今後連絡帳でのお知らせなども検討していきたいと思っております。災害時の対応については、事前予測が難しく、直前又は発生時の対応になってしまう事もございますこと、ご理解の程よろしくお願い致します。なお、災害時の施設での対応などについては、契約時に皆様にご説明させて頂いておりますが、再度、避難場所や緊急連絡先などをご家族の皆様にお知らせいたします。</p> <p>送迎車につきましては、学校やご自宅に施設名の入った車で送迎をしてほしく</p>

	<p>ないというご意見が多いため、送迎の際には必要に応じて外から見えるよう車内に施設のマークを表示しています。ご自宅送迎時にマークの掲示をご希望の場合はお知らせください。また、周囲の車からも気づいてもらえるように「送迎中」のプレートの表示なども検討していきます。</p>
--	---

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点についてご意見・ご要望等をお書きください。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を理解し、さらにステップアップを心がけての支援に感謝しております。 ・子どもが自分で見落としをしていることも気にかけて下さるので安心して預ける事が出来ています。 ・いつも、送迎やキャンセルなどの急な変更を快く受けて下さり大変感謝しています。 ・私は、いつも正直に直接的な表現の説明を求めています、その期待通り丁寧かつ率直な意見をくださるのでとても助かっています。 ・学校の先生とも情報のやり取りをしてくれてとても助かっています。学校生活では得られないような社会性などこれからも教えて行って下さればと思っています。 ・今まで相談先や支援の先がなくて不安でしたが、利用させて頂きとても助かっています。 ・職員の方の対応にはいつも感謝しています。 ・送迎をして頂きとても助かっています。 	<p>ありがとうございます。引き続き、様々なお子様方の特性を意識しながら、お子様の自立に向けた集団療育での支援を行っていきます。また、お子様のより良い成長のために学校や、相談支援事業所、関係機関との連携も意識しながら支援に取り組んでまいります。また、保護者様への説明も出来るだけ具体的に分かりやすく行えるよう、今後も心掛けてまいります。</p> <p>送迎については、時間の調整等皆様にも日々ご協力をいただき有難うございます。これからもスムーズで安全な送迎を行ってまいりますので、今後とも、ご理解ご協力のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>キャンセルのご連絡については、より多くのお子様へ療育の機会を提供したいということで、キャンセルなどが出た場合はお客様にご連絡を入れさせていただいております。</p>

す。

- ・利用時間も長く送迎もして頂き得るのでとても助かっています。
- ・キャンセルで空きが出た時など連絡をしてくれるので助かっています。
- ・楽しく通えている様なので特に問題は感じません。

・折り返し電話をしても担当者でないと分からないと言われてしまう。できれば引継ぎなどお願いしたい。

・マックスの携帯から連絡があった際に、見知らぬ番号なので誰からの電話か不安になった。事前に教えて欲しい。

・歩行もいいが、身体を動かすスポーツを取り入れてもらいたいと思う。

・今年卒業になりますが、卒業後も年に1回でもいいので、関わっていただけたいと思います。

・子どもが話す職員の名前と顔が一致しないことがある。

・職員の方が増えているので写真付きの職員名簿があればいいと思う。

・活動の内容について、もう少し詳しく知りたい。

ご意見有難うございます。

マックスゼミナールの固定電話番号はつながる療育センター（4事業所）の共通の番号となっている為、皆様にご不便をおかけすることもございますが、可能な限り事務所内での引継ぎを行なってまいります。また、留守電などがある場合はどの部署の誰からの連絡なのかをしっかりと残すように周知徹底してまいります。

マックスゼミナールを含め各事業所では、各1台の携帯電話を使用しております。送迎中や支援室からの連絡、固定電話回線がふさがっている場合に利用しています。皆様に番号の周知がされておらず、ご不安を感じさせてしまい申し訳ございませんでした。連絡帳で事業所の携帯番号をお知らせする等、再度みなさまに周知していきます。

マックスゼミナールも4年目を迎え、卒業生の人数も増えてきました。今後は、卒業生の交流する機会などについても検討していきたいと思っております。

人事異動や新しく職員が採用された際など、連絡帳やおたよりなどでお知らせしたり、自己紹介を徹底する等してまいります。