

# 令和元年度 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 千葉教室

アンケート配布人数：62名

返却数：35名 回収率 56.45%

評価実施期間平成31年4月1日～令和2年3月31日

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
施設的环境や整備についてきちんとされていると思う	ありがとうございます。今後も引き続き環境整備に努めて参ります。
外階段にも手すりがあり雨の日も濡れない様に屋根も設置されている	ありがとうございます。手すりをその都度掴んで安全に昇降できるよう気を付けていきます。
外階段は危ない気もしますが、注意力アップでいいかとも思います。	ご意見ありがとうございます。昇降の際にバランスを崩しやすい児童は見守りや手を添えて転倒防止により一層努めて参ります。

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
・身支度、トイトレ等根気強くやって頂いて感謝しています	ありがとうございます。今後も引き続き自立に向けて支援して参ります。
・問題無し、ほぼ自立できている。靴ひもがひとりでは結べない。	ご意見ありがとうございます。歩行前に結べるよう練習して参ります。

②集団適応

御意見・御感想	返答
<p>・歩行訓練のお陰で体力がつかまりました</p>	<p>ありがとうございます。今後も引き続き個々の児童が集団を意識しながら歩行訓練に参加できるよう支援して参ります。</p>
<p>・参観しているわけではないのでわからないのですが、歩行やDRに飽きてきているように感じることがあります。内容に変化はありますか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。歩行時のコース変更やDRで使用する曲を変えたりすることで内容に変化を加えております。内容に変化を加えつつ、個々の児童の目標を達成できるよう支援して参ります。</p>
<p>・集団生活における決まり事を理解し、頑張っって取り組んでほしいです</p>	<p>ありがとうございます。集団をより意識して活動に参加できるよう支援して参ります。</p>
<p>行くとシャキッとするのでいいと思います。歩行訓練は日頃の役に立つので大事な事だと思います。</p>	<p>ありがとうございます。交通ルールや公共の場でのマナー等も引き続き支援して参ります。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<p>・字を書くなどの意欲が前よりもでてきたので習慣は必要な事なんだと感じました。</p>	<p>ありがとうございます。今後も引き続き達成感を積み重ね、学習意欲へつながるよう支援して参ります。</p>
<p>・本人に合わせたレベルのものをやらせて頂けるので、自信につながっています。</p>	<p>ありがとうございます。今後もちょうどの学習に取り組み、児童の自信につながられるよう支援して参ります。</p>
<p>・無理せずできた喜びや達成感を感じながら行っていったらと思います</p>	<p>ご意見ありがとうございます。児童が無理なく取り組むことで、自己肯定感を高められるよう支援して参ります。</p>

### 3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートや送迎時に様子を伝えてもらっているのが安心しています。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後も引き続き児童の様子を保護者様と共有していきたいと思えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りの引き渡し時様子を教えてくれるスタッフさんとそうでない方がいる</li> </ul>	<p>統一した対応ができず、大変申し訳ございませんでした。指導員から送迎者へ児童の様子を引継ぎ、保護者様へ伝達できるよう徹底して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人面談、子どもの送迎の時に教室での様子や歩行訓練の様子などを丁寧な説明を受けている</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も引き続き詳細をお伝えできるよう努めて参ります。</p>
<p>支援の内容、利用者負担等、説明がなされているし共通理解がなされていると思う</p>	<p>ありがとうございます。今後も内容の変更等がある場合は迅速にお伝えできるよう努めて参ります。</p>

### 4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風で休校になった際にも対応してくださりととても助かりました。</li> </ul>	<p>今後も自然災害などにより急な休校となる可能性が出てくるかと思えます。児童の安全を第一にできる限り対応して参りたいと思えますので、引き続きご協力をよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害の時に大したことがない日は送迎はしてほしいです</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。非常災害時は二次災害などの危険性も高く、道路状況も予測できないことが想定されます。児童の安全確保の為、災害時の送迎についてご理解ご協力頂けますようよろしくお願い致します。</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症はきちんと素早く対応してくれていると思います。雪や台風の時などもきちんと対応してました。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き迅速な対応を心がけて支援して参ります。</p>
--	---

## 5.満足度について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りの送迎車でとても楽しそうにしている。満足度◎です</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き楽しく通所していただけるよう努めていきたいと思っています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に必要なことを（特に生きていく上で必要なこと）を少し個別に課題として頂けると嬉しいです。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。集団の中でも個々の児童の課題を把握し、個別に対応していけるよう支援して参ります。ご希望ございましたらお気軽にお声掛け下さい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの性格や特徴をよく理解してくださり、優しさと厳しさのバランスも良く、とても感謝しております。残り1年位しかない事が本当に寂しく感じます。宜しく願います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後も個々の児童の性格や特徴を踏まえ課題設定をし、一人ひとりにあった支援を提供できるよう精進致します。今後ともよろしく願いいたします。</p>