

(参考様式)

## 自己評価結果等の公表にかかる届出書

年 月 日

法人名 トレンディワールド株式会社

代表者 職 氏名 代表取締役 齊藤博史

### 1 事業所情報

事業所番号	0652200031				
事業所名	キッズルームチャコ東根教室				
所在地	山形県東根市中央三丁目15番30号				
事業の種別	<input type="checkbox"/>	児童発達支援	指定年月日	H・R	年 月 日
	<input checked="" type="checkbox"/>	放課後等デイサービス	指定年月日	ⓂR	26 年 12 月 24 日

### 2 公表状況

公表日	令和 3 年 2 月 12 日				
公表方法	《児童発達支援》				
	<input type="checkbox"/>	ホームページ掲載 (URL )			
	<input type="checkbox"/>	事業所内に掲示			
	<input type="checkbox"/>	広報			
	<input type="checkbox"/>	その他 (具体的な方法 )			
	《放課後等デイサービス》				
	<input checked="" type="checkbox"/>	ホームページ掲載 (URL )			
	<input type="checkbox"/>	事業所内に掲示			
	<input type="checkbox"/>	広報			
<input type="checkbox"/>	その他 (具体的な方法 )				
公表内容	各サービスの自己評価結果及び保護者結果を添付すること。				

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

キッズルームチャコ東根教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			基準を満たしています。活動内容に合わせて机やイスを移動しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			放課後等デイサービスの人員基準を満たしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		職員が介助することで車いすでの利用は可能ですが、トイレはバリアフリーにはなっていません。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			支援について振り返りを行い、気づきや問題点について話し合いを行なっています。全体会議・毎朝の朝礼で社内の全職員で情報共有しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			毎年 1 回アンケートを実施し、業務の改善に繋がっています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページで公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後、検討していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			県からの通知や連携機関からの案内により研修に参加しています。受講後は内部研修として全職員へ伝達しています。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			日頃の活動の中での児童の課題を踏まえ、保護者と相談しながら計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			社内共通のアセスメントシートを使用しています。出来る限り細かく確認し、職員間で情報共有しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			年間計画に基づき職員で話し合い、1ヶ月ごとの療育プログラムを作成しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			療育プログラム作成時に、曜日による偏りがないように留意しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			平日は、歩行訓練・リズム体操・集会・学習を主療育とし、集団でのルール遊びや季節感を感じられるような製作活動を取り入れています。休日や長期休暇は、平日のプログラムをより充実させ、支援をおこなっています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			集団での療育を基本としています。その中で児童の様子を観察し保護者の希望を取り入れて個別支援計画を作成しています。

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		朝のミーティングでその日の利用児童・療育内容・送迎などを確認しています。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		翌日の朝礼で振り返りを行い、前日の支援の中での気付きや課題を職員間で共有しています。特に問題と感ぜられるケースについては、毎月開いている社内全体会議で話し合い今後の支援に繋げていくようにしています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		個人ごとの「お客様ノート」（1日に1枚）にその日の支援内容・キャンセルの際の理由・その他の特記事項・利用料金等を記録しています。全体の支援については「業務日誌」に記録しています。そのほかに、問題点や気付いた事をノートに記入しておき、支援の振り返りや見直しに活用しています。

関係機 関や保 護者 との連 携 関 係 機 関 や保 護 者 との連 携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		6ヶ月に1回保護者と面談を行います。日頃の様子をお伝えするとともに、家庭での様子を伺ったり個別支援計画についての希望をお聞きしています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○		身辺自立・集団適応・学習支援を三本柱として支援を行っています。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		事前に職員間で話し合いを持ちその児童の状況をまとめています。会議には児童発達支援管理責任者と支援員が出席し、より細かく児童の様子を各機関へお伝えしています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○		送迎時に児童の様子をお聞きするとともに、1か月分の予定表を頂き下校時間を確認しています。急な時間の変更の際は、保護者の方や学校から事前に連絡を頂くなど連絡体制が整っています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		現在、医療的ケアが必要な児童はおりません。てんかん・アレルギーについては保護者から症状や対応方法についてお聞きし、覚書を交わしています。必要に応じて医師から指示書を頂くなどしています。また、全職員で情報共有しています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		相談支援事業所や児童発達支援事業所と連携し情報を頂いています。
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		小・中学生を主な対象者としていますので障害福祉サービス事業所への移行は現在のところありません。中・高生対象の放課後等デイサービスへ移行する場合には、サービス担当者会議への出席や相談支援事業所を通して情報を提供しています。	

	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	研修の案内を頂いた際にはできるだけ参加しています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	機会があれば交流していきたいと考えています。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		○	自立支援協議会児童支援部会に積極的に参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○	毎日の送迎時や連絡帳でできる限り細かく丁寧にその日の様子をお伝えするように心がけています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	現在のところおこなっておりません。 保護者の方からお話が合った時には随時相談にのるようにしています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		○	見学の時に資料をお渡しして説明しています。変更があった場合には文書でお知らせし、新しいものをお渡しする際に同意書を頂いています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○	保護者からお話や相談があった際は丁寧に話を聞き対応するようにしています。相談支援事業所や本社と連絡を密にし、保護者の不安が軽減するように心がけています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	保護者会はありません。毎年療育参観日や保護者参加の行事の時には保護者同士が話をする場を設けておりましたが、今年は新型コロナウイルス感染防止のため一時中止しております。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○	第三者委員会があります。契約時に説明しています。苦情があった際は本社の指示も受けながら迅速かつ丁寧に対応するようにしています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○	広報誌「つながるだより」を年に4回発行し、活動の内容などを保護者や地域の方にお伝えしています。
	35	個人情報に十分注意しているか		○	契約時に「個人情報の提供に関する同意書」を頂いています。個人情報の流出が無いように全職員に周知徹底しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか		○	次に自分が何をしたらよいか見て分かるような集団形成を行っています。保護者の方とは連絡ノートで情報のやりとりをしています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	現在のところ、行事への招待等はしていませんが、毎日の歩行訓練で外に出るときには近隣の方への挨拶を欠かさないようにしています。

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		契約時にお渡しして説明しています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		月に1回、設定を変えて避難訓練を行なっています。年に2回、消防署への通報訓練を行なっています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		県からの通知や本社の指示により研修を受講しています。受講後には内部研修として全職員に伝達しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○	現在まで身体拘束を行ったことはありませんが、契約時に保護者へ説明しています。個別支援計画への記載はありません。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		○	お弁当やおやつは保護者に準備して頂いています。お弁当の注文も出来ませんが、その際にはアレルギーの有無を再確認するとともにアレルギー対応の弁当ではないことを説明したうえで注文を受けています。アレルギーを起こすものや、もしアレルギー反応が出たときの対応方法については契約時に保護者から聞き取りを行っています。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		気づいた点をノートにまとめておき、全職員での会議で情報を共有しています。	

# 令和2年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根教室

アンケート配布人数：17名  
返却数：9名 回収率：52%

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<p>・夏や天気の良い日は外に歩行に出たりして活動しているようですが、雨や冬場は少し狭いのかなあと感じています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。リズム体操やルール遊びなどの集団活動の際には机を片付ける事で、活動スペースを設けています。限られたスペースの中でのびのび活動できるよう、今後も活動内容に応じて、環境の整備を行っていきます。</p>
<p>・狭くても考えられたプログラムで体を動かして凄いいと思います。 ・室内だけでなく、歩行も安全に行っているので安心していきます。 ・環境や整備は整えられていると思います。コロナで生活や活動、ケアなどの面が大変だと思いますがよろしくお願ひします。 ・環境、整っていてよいと思います。</p>	<p>ありがとうございます。安全で清潔な環境で活動できるよう、今後も清掃など環境整備に努めていきます。</p>
<p>・駐車場が狭い為、迎え時大変なこともある。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お迎えの時間の17時30分ころが大変込み合う時間となっています。また、冬季間は雪のため駐車場が狭くなりご迷惑をおかけしております。 今後の駐車スペースについては検討させていただきます。</p>

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもトイレトレーニングの声掛けや、着替えなどありがとうございます。</li> <li>・自分ですることが難しい為、支援者の助けを借りてしているかと思えます。</li> <li>・トイレの使い方は気を付けてできていると思えます。</li> <li>・よく対応してくださっていると思えます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。生活リズムを整え、排泄や衣服の着脱など、出来ることが少しでも多く身につくよう、自分の力で取り組めるように最小限のサポートに努めています。また、活動の区切りにトイレの誘導を行っています。活動中のトイレについては、支援員に断り静かにトイレに行くことを徹底しています。引き続き、お子様の様子を見ながら柔軟に予定を組んでいきます。トイレの使い方についても、マナーを守って使用できるように支援しています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特におやつ、お弁当の時に支援指導していただき、ありがとうございます。</li> <li>・箸の使い方が今ひとつです。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。食事はお子様の様子を見ながら時間を区切って行っています。時間内に食べ終える事ができるよう時計を見えるところに置いたり、声掛けを行っております。箸の持ち方に関しては、食事の時間以外にも微細教材などを利用して、正しい持ち方が身につくように支援しています。</p>

### ②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・寒い日も歩行してもらってありがとうございます。</li> <li>・家では歩く機会が少ないので、歩行訓練やリズム体操は助かっています。</li> <li>・歩行訓練、集団行動、とても大事な</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後もさらに歩行やリズム体操を充実させ、集団へ適応できるよう支援していきます。</p>

<p>と思うので、子どもにも頑張ってもらいたいと思います。</p>	
<p>・昨年同様、夏の歩行の際の熱中症や暑さに対する対応をよろしくお願ひします。</p>	<p>ありがとうございます。夏の歩行の際はマニュアルに沿って気温や時間を考慮して安全確保に努めております。今後も安全に歩行できるよう、職員同士連携をはかってまいります。</p>
<p>・周りのお友達と一緒に頑張っているのかと思います。 ・子ども本人が嫌がらずに参加しているそうなので、続けてほしい。 ・視覚教材や集会での活動も助かっています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。歩行では集団として一定のペースで歩く事で、脳が活性化され意識レベルを高い状態に保つことを目的としています。苦手な事や新しいことでもみんなと一緒に取り組むことで「やってみたら楽しかった」と思えるのが集団療育の強みだと思います。自分から「みんなと挑戦したい」と思えるような魅力あるプログラムを作成していきます。</p>

### ③学習支援

御意見・御感想	返答
<p>・子ども本人、とても合っているようで成果が出ている。継続が大切だと改めて学びました。これからもよろしくお願ひします。 ・支援者の助けを借りつつがんばっていると思います。</p>	<p>ありがとうございます。お子様に丁度良い課題を提供し反復しながら学習しています。褒められることにより自己肯定感を高めることで自信に繋がるよう支援していきます。また、児童の成長や課題について職員間で細かい情報の共有を行っていきます。</p>
<p>・ひらがなのしやしゅしよやぎやぎゆぎよなどが苦手なようです。漢字も少しずつ学校で始まっていますが、改めてひらがなの確認をして頂けると助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。チャコでの学習での取り組みについて、面談や帰りの送迎の際にお伝えしていきたいと思います。また、学習でのお悩み等ございましたらお気軽にご相談ください。</p>
<p>・子供にあった学習を指導してもらったりしているので、力をつけていると</p>	<p>ありがとうございます。チャコでの学習支援では、児童が無理なく丁度よい</p>



<p>思います。集中力もつくので助かります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々のレベルにあった学習でよいと思います。</li> </ul>	<p>課題を行っています。進められるようでしたらどんどん進み、褒められることで成功の経験を積み児童の自信に繋がるように、支援していきます。</p>
---	---

### 3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援者の方と親とはきちんと配慮されているかと。子供が利用している各所の計画書など共有することができるものは早めに伝えているかと思えます。</li> <li>・そのつど、お話しして頂き感謝しています。</li> <li>・送迎の際、その日の様子を聞くことができ、安心できます。</li> <li>・ノートの活動内容や日頃からの支援活動の説明など出来ていると思えます。保護者からの情報も伝わっていると思えます。</li> <li>・なっている。</li> <li>・面談のときに詳しく子どもの様子を教えてください、とてもありがたいと思えました。</li> <li>・子供の特性をととてもよく理解してくださっていると思えます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。お子様の様子については、面談時だけでなくお迎えや送迎の時にご家族に細かくお伝えしています。</p> <p>お子様と保護者の方に安心してご利用していただくために、気軽に話せる雰囲気づくりに努めています。引き続き職員間での情報共有を徹底し、成長につながる支援を心がけていきます。</p> <p>お子様の様子で気になることなどありましたらいつでもお気軽にお声かけください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年は電話面談になってしまい、直接お話が出来る機会が少なく残念だった。電話だと、直接会って話す場合と比べてうまくこちらが返答できず(伝えたい感じと違って伝わったように思ったが、うまく訂正もできず、モヤモヤ…)早くコロナ収束するといいますが。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。面談はご家族のお話を伺ったり、チャコでの様子を詳しくお話できる重要な機会です。今年は初めて電話での面談となったため、ご家族の方には伝わりにくいことがあったりご不安に思われたこともあったかと思えます。</p> <p>日頃から面談時に限らず、送迎時などお困りのことやご要望など何でも気軽</p>

	に話して頂けるような和やかな雰囲気づくりに努めて参ります。
--	-------------------------------

#### 4. 『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯、非常災害、感染症に対して適切に対応されていると思います。</li> <li>・よく対応されていると思います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。様々な場面を想定した避難訓練を続けていきます。また、感染症対策として清掃・消毒を徹底してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時、母の携帯なかなか連絡がつかずすみません。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。緊急時、確実にご連絡できるよう連絡先を複数お知らせいただいています。お子様の安全確保にご理解いただき、確実に連絡がつく番号をお知らせ頂ければと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に災害予報があったときには送迎もないので、今まで通り早めに連絡お願いします。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。災害時などは迅速な情報収集に努め、速やかにご家族にお知らせするよう体制を整えて参ります。また、お子様の安全を第一に考え送迎を中止することもあります。ご家族の方にはご理解、ご協力をいただき大変ありがとうございます。</p>

#### 5. 施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々をよく見て適切な対応いつもありがとうございます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。年齢や障がいの程度は違ってみんなと一緒に取り組むことで楽しさを共有でき、良いコミュニケーションにもつながっていく</p>

	<p>と思います。今後も魅力のある集団活動プログラムを作成して集団の中で自立につながっていけるよう、きめ細かにお子さまの様子を見ながら支援をして参ります。</p>
<p>・送迎が大変ありがたいです。</p>	<p>ありがとうございます。お住まいによっては保護者の方にご協力いただくこともあります。安全に送迎できるよう危険個所の共有や送迎の研修を行っております。今後も安全に気を付けて送迎を行ってまいります。</p>
<p>・キャンセルするときや欠席するとき快く受け入れてくださり、とてもありがたいと思います。</p>	<p>ご家庭の状況により、予定の変更が発生することもあるかと思っております。他の日に空きがあれば振り替えもおすすめておりますので、ぜひご利用ください。</p>
<p>・お迎えのTELがつながらないときどこにかければいいですか？</p>	<p>電話がつながらないときがあったとのこと、大変申し訳ございません。チャコ・第2教室・マックスゼミナールを併用されているお子様につきましては、その日ご利用の事業所の固定電話か携帯電話にご連絡いただければと思います。</p>
<p>・コロナの状況が落ち着いたら、ぜひいつもの様子を見学しに行かせてもらえたらと思います。いつもありがとうございます。</p> <p>・保護者側も施設側も、今のコロナ状況は想像もつかない状況で、今後も続くのだと思います。電話面談も含め、私も伝わるよう考えて対応できるようになりたいと思います。3月～5月までの長時間の放デイ、本当にありがとうございました。おかげで仕事できました。</p> <p>・今はコロナで活動などに関して大変</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今年は今までにない状況で、ご家族の皆様も大変不安に思われたかと思っております。色々と制限のある中でもできるだけ普段と同じ療育ができるよう、日々の清掃・消毒に努めながら支援を行ってまいりました。保護者の方にはご不便をおかけしたり検温・消毒等ご協力いただくこともありますが、今後もより安全に療育できるよう、状況に応じて柔軟な対応を行ってまいります。今後ともよろしくお願いたします。</p>

<p>だと思いますが、これからもよろしく お願いします。</p>	
<p>・今はコロナなので無理だと思いた すが、長期休みの時などイベントが欲 しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今年 は新型コロナ対策のためリズム体操イ ベントなど大きなイベントはできませ んでしたが、クリスマスや節分などそ の時に応じた集会や製作、ルール遊 びなどで季節感を感じられるプログ ラムを取り入れております。今後の感 染症の流行状況などを注意深く見守 りながらイベントなどの取り組みを 検討していきます。</p>
<p>・先生方がみなさん優しく、すご いなあとと思います。療育参観の時 も入所前の見学の時も、最後に1 人1人に今日の良かったところを 話して、1人1人をほめているところ は、素晴らしいことだと思います。家 ではほめるよりも怒ることの方が 多くなるため、反省です。</p> <p>・職員の方が優しく、安心して預 けることができます。自分の知らない 子どもの頑張っていることのお話を きくと嬉しいです。</p>	<p>ありがとうございます。温かいお言 葉を糧に、今後も安心してご利用い ただける環境を整え、日々の支援を 行ってまいります。</p>