

令和2年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 稲毛教室

アンケート配布人数：38名
返却数：30名 回収率 80%

1.施設的环境や整備について

御意見・御感想	返答
コロナの事もありますのでもう少し広い環境だと安心です。 部屋はいつもきれいで整理整頓されていて安心です。	ご意見ありがとうございます。賃貸物件となりますので、部屋を広くすることは難しいですが、活動内容によっては部屋を分けたり、1時間毎の空気入れ替えや日中3回の消毒等、ご安心して利用できますよう引き続き感染予防に努めて参ります。
もう少し広いスペースだとよい	ご意見ありがとうございます。賃貸物件となりますので、広くすることは難しいですが、活動内容によりスペース確保を行っております。
子どもが座ってふんばったりできるトイレになっているか	ご意見ありがとうございます。トイレにつきましては、賃貸物件の為備えてあるトイレになりますがお子様それぞれにあった踏み台やおまる等設置しております。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
排泄についてはよく聞いているので様子がだいたいわかります	ありがとうございます。事業所と家庭と連携していきながら排泄の成功へと繋げていきたいと思っております。引き続き保護者の皆

	様と連携していきながら支援して参ります。
短い時間の中でしっかりみていただいている印象です	ありがとうございます。引き続きお子様それぞれにあった療育で支援していきたいと思います。
身辺自立はだいたいできていますが、身だしなみについてはもう少し本人が気にしてほしいです	ありがとうございます。引き続き声かけ等していきながら自ら気が付き、直せるように支援していきたいと思います。

②集団適応

御意見・御感想	返答
歩く事は大切なことなのでやっていただいて助かります。	ありがとうございます。歩行訓練では、引き続き集団のペースに合わせて歩くということをお大切に行っていきたいと思えます。
いつもと違うやり方等になると嫌がるので慣らす為にも色々やらせてほしいです	ご意見ありがとうございます。やり慣れた課題・教材だけではなく、スモールステップで新しいことや苦手な事へも挑戦できるように支援していきたいと思えます。

③学習支援

御意見・御感想	返答
学習や個別学習は本当にありがたいです。家で中々できないので	ありがとうございます。引き続き、個々のペースに合った学習を進めていきたいと思えます。
学習のおかげで文字の理解ができています。	ありがとうございます。これからもお子様ひとりひとりが自信を持って学習に取り組めるように療育して参ります。
苦手教材を集中して学習させてもらっているのが助かっています。	ありがとうございます。苦手な教材へもスモールステップでひとりひとりにあった

	無理のない課題を提供し、楽しく学習が行えるように支援していきたいと思ひます。
--	----------------------------------------

3.保護者への説明

御意見・御感想	返答
送迎時やノートを通して教えて頂ひています	ありがとうございます。引き続き送迎時やノート等にて療育内容やその日の出来事について等お話しできるように行つて参ります。
どの先生も日頃から分かりやすい伝達をしてくれるため、自宅での課題取り組みの助けになっている。子ども本人が先生方を理解しているのが何よりも共通理解だと思ひている。	ありがとうございます。その日の出来事やノート等以外でも送迎時には細かな伝達やお子様の課題等、引き続き保護者の皆様と共通理解が出来るように職員一同対応していきたいと思ひます。

4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
不定期に行つてもらひたいです。	ご意見ありがとうございます。避難訓練につきましては月1回必ず行つております。また、災害時や感染症につきましてはお手紙等状況を踏まえながら定期的にお手紙を配布していきたいと思ひます。
特に感染症については、十分に配慮していただひていると思ひています。	ありがとうございます。引き続き、定期的な換気・消毒等行つてきたいと思ひます。

5.満足度について

子どもも楽しく通えています	ありがとうございます。引き続きお子様に楽しんで通所してもらえよう、支援していきたいと思ひます。
---------------	-------------------------------------------------

<p>満足度は高い！稲毛の先生方にお任せしておけば暑いときも寒いときもそれ相応の対処を下されると信じていますし、そうして下さいます。親の安心度は必要だと痛感しています。子どもも嫌がらずに通所しています。</p>	<p>ありがとうございます。今後とも保護者様やお子様安心してご利用頂けるよう、職員一同支援・療育に努めて参りたいと思います。</p>
<p>チャコに行く！といつも楽しみにしています。うちの子にとってとても大切な場所になっています。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き楽しく療育ができる場所として様々な課題を設定していきながら支援していきたいと思えます。</p>