

令和2年度 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 千葉教室(児童発達支援)

アンケート配布人数：45名

返却数：28名 回収率 62.1%

評価実施期間 令和2年4月1日～令和3年3月31日

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
1階と2階を活動に応じて使い子供も切り替えがしやすいと思う	ありがとうございます。引き続き効果的に切り替えができるような環境設定に取り組んで参ります。
たまに入口門の鍵が開いている時があります	ご意見ありがとうございます。書面での掲示、口頭での伝達を継続して参ります。
手すりの設置などしっかり子どもの生活に添った環境だと思います。	ありがとうございます。階段の上り下りの際は特に安全に留意して参ります。

①身辺自立

御意見・御感想	返答
補助箸の使い方やトイレトレーニングなど家では本人があまり乗り気でないこともしっかり支援してもらえてとても助かっています。	ありがとうございます。引き続きお子様に無理のないよう支援に取り組んで参ります。
偏食の多い子ですが昼食の弁当で食べられた物を教えて頂き家で作ったりしています。家では食べてくれないことの方が多いため色々食べたと聞くと嬉しいです。	ありがとうございます。ご家庭でも実践していけるよう保護者の方のご希望を伺いながら偏食指導に取り組んで参ります。

②集団適応

御意見・御感想	返答
<p>歩行訓練で友だちと手をつなぐことができるようになり、親との外出時も手をつないでくれるようになった。切り替えがスムーズになっているように思う。</p>	<p>ありがとうございます。保護者の方が安心して一緒に外出できるよう歩行トレーニングに取り組んで参ります。</p>
<p>子どもが自ら参加したいと思えるような雰囲気作りをしてくださってます</p>	<p>ありがとうございます。引き続き集団を意識した療育に取り組んで参ります。</p>
<p>手遊び歌をすると喜んで真似しようとしてします。視覚教材の具体的内容を知れると嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。参観日を再開させて頂いた折にはぜひ視覚教材を使った集会の様子をご見学頂きたいと思えます。</p>
<p>情報が少ないと感じますが、歩行等もがんばれている</p>	<p>ご意見ありがとうございます。活動内容や様子など送迎時や連絡ノートでしっかり情報共有し保護者の方に安心してご利用して頂けるよう努めて参ります。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<p>公文学習を学び自信につながっている</p>	<p>ありがとうございます。“できたらしっかりと誉める”という基本に忠実に、自己肯定感を高められるよう努めて参ります。</p>
<p>机とイスに正しい姿勢で座り塗り絵やお絵描きをしています。赤や青など色の認識ができるようでうれしく思います。</p>	<p>ありがとうございます。正しい着席の姿勢を持続できるよう学習支援に取り組んで参ります。</p>

数を数える学習に加え、平仮名の読み方や簡単な英語を増やしたらどうだろうか？	ご意見ありがとうございます。絵カードを使用した平仮名・漢字・アルファベットの読み練習に取り組んでおります。個別で取り組む時間を増やしていきます。
学習に加えて、所作の1つ1つにルールがあり、良いと思います。	ありがとうございます。礼節を大事にし、正しい学習の姿勢が身に付くよう療育に努めて参ります。

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
家での様子などで困ったことを相談させて頂いた際には適切なアドバイスを頂き、共通理解ができていると思う	ありがとうございます。保護者の方と情報を共有し、適切な支援ができるよう努めて参ります。
お迎えの時に1日の出来事やお弁当、おやつの報告を必ずしてくれています	ありがとうございます。小さな発達も見逃さずに情報共有ができるよう努めて参ります。

4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
入口にアルコールスプレーがあり、送迎時の体調チェックなど感染対策がしっかりされていて安心して登園できる。	ありがとうございます。今後も安心してご利用して頂けるよう感染症対策に取り組んで参ります。
緊急事態宣言中は自宅での活動に切り替えて頂きありがとうございます。	ありがとうございます。保護者の方の在宅の不安を少しでも解消し、お子様の発達の支援ができるよう努めて参り

	ます。
--	-----

5.満足度について

御意見・御感想	返答
まだ行くことに慣れていないのか行きたくない面がありますが成長面も見られるので満足しています。	ご意見ありがとうございます。楽しんで療育に通えるよう内容の充実に努めて参ります。
時間の希望にも対応して頂き続けられたと思う	ありがとうございます。それぞれの状況に寄り添った支援ができるよう努めて参ります。
生活、学習、運動の支援をバランスよくしていただき子どもの成長を感じています。	ありがとうございます。1日を通して療育に携わらせて頂き安定した生活リズムが身につくよう支援に取り組んで参ります。