

令和3年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根教室

アンケート配布人数：16名
返却数：9名 回収率：56%

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・スペースは十分だと思います。・最低限のスペースは確保されているのかなと思います。・スペースや間隔が取れていると思います。・満足しています。	ありがとうございます。限られたスペースの中で間隔を取りながら体を動かせるように配慮しております。今後も活動内容に応じて、環境の整備を行っていきます。
<ul style="list-style-type: none">・他の施設を見たことがないのでよくわからないがもう少し広ければいいなと思います。	ご意見ありがとうございます。活動のスペースを少しでも広く確保できるよう環境を整えていきます。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・定期的に声がけをして頂けるので助かります。・トイレトレーニングの声がけ等、有難く思います。	ありがとうございます。今後も必要に応じて声がけを行いながら排泄や衣服の着脱など自分の力で取り組めるよう最小限のサポートに努めています。また、活動の区切りにはトイレの誘導を行っています。
<ul style="list-style-type: none">・お弁当持参の時も配慮してサポートしてくれている。	ありがとうございます。食事はお子様の様子を見ながら食事のマナーや箸の持ち方など声掛けしています。

<ul style="list-style-type: none"> 濡れた時の着替え等ありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。お子様が快適に過ごせるよう声がけを行ったり、自分で支援員に濡れたことを伝えられるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> そちらでの活動を見ていないのでわかりません。 	<p>連絡帳や送迎時にていねいに様子をお伝えするように努めて参ります。来年度は療育参観も検討しておりますので、ぜひご参加ください。</p>

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> 長期休みのイベントを希望します。 	<p>ご意見ありがとうございます。今年もコロナ対策のためイベントはできませんでしたが、季節感が感じられるような集会や製作、ルール遊びを取り入れていながら活動を行っております。今後の感染症の流行状況を踏まえながらイベントの取り組みを検討していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 施設周辺を歩行しているのを見かけると嬉しく思います。見守り等ありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。十分に安全を確保しながら職員同士の連携を取り合っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 毎日、続けることで集団適応力があがることがわかりました。引き続きお願いします。 	<p>ありがとうございます。今後も歩行やリズム体操を充実させ、集団へ適応できるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 室内を歩くしか本人から情報がないため、集会等などはよくわかりません。 そちらでの活動を見ていないのでわかりません。 	<p>ご意見ありがとうございます。連絡帳や送迎時にお子様の様子をしていねいにお伝えするように努めて参ります。来年度は療育参観を検討しておりますので、ぜひご参加ください。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・こつこつと取り組んで下さっていることが子供にとってとてもプラスになることかと思えます。 ・公文式頑張ります。成果が出ていますので続けてお願いします。 ・わからない時は、先生にお願いすると教えてもらえて本人は「先生に聞きやすい」と話しています。 	<p>ありがとうございます。お子様にも「ちよほどの課題」を提供し、反復しながら学習しています。ほめられることで成功の経験を積み、自信につながるよう支援しています。また職員間でお子様のご成長や課題について情報を共有しています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・そちらでの活動を見ていないのでわかりません。 	<p>ご意見ありがとうございます。連絡帳や送迎時にお子様の様子をていねいにお伝えするように努めて参ります。来年度は療育参観を検討しておりますので、ぜひご参加ください。</p>

3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・面談もして頂けるし、何かあった時に問い合わせるとすぐ動いてくれ調べてくれるので安心しています。 ・配慮や思ったことはすぐ聞けることもいいです。いつもありがとうございます。 ・適切な時期に十分な説明を受けていると感じる。 ・丁寧な説明をして頂き満足です。 ・質問に対してすぐに対応して教えて頂いています。 ・その日の子供の様子を丁寧に教えて頂きました。 ・今日の支援の様子など丁寧な説明を受けています。 	<p>ありがとうございます。お子様の様子については面談時に加え、連絡帳や送迎時にていねいにお伝えするようにしています。お子様と保護者の方に安心してご利用して頂くために気軽に話せる雰囲気づくりによりいっそう努めています。また、引き続き職員間での情報共有を徹底し、成長につながる支援を心がけていきます。</p> <p>お子様の様子で気になることなどありましたらいつでもお気軽にお声かけください。</p>

4.『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で大変な中、感染対策等ありがとうございます。 ・今のまま続けてほしいです。 	<p>ありがとうございます。活動中は、パーテーションを置き、清掃・消毒を徹底しております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に不審者が入ってきたなどのニュースが昨年はありました。想像もしないようなことが起きると想定しての防犯対策や不審者に対しての対応法など、よろしく願います。 	<p>ご意見ありがとうございます。避難方法が身につくよう多様な状況を想定して、月1回の避難訓練を続けていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いずれの場合においても直ちに保護者にご連絡を頂きたいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。災害時などは迅速な情報収集に努め、速やかに保護者にお知らせするよう、体制を整えて参ります。</p>

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・雪道の送迎ありがとうございます。 ・自宅周辺の除雪がしっかりになっていないのですが、いつも送迎して頂き助かっています。ありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。安全に送迎できるよう、危険箇所の共有や研修を行っています。道路状況によっては、保護者の方にご協力いただくこともあります。今後も安全運転に努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの質問の答え方が難しく、全てに例を書いてもらうか、チェック方式+意見がある時は記入など、記入しやすい形式にして頂けると助かります。 	<p>ご意見ありがとうございます。よりわかりやすいアンケートになるよう、今後検討していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しよく観させて頂いてから述べさせて下さい。 	<p>ご意見ありがとうございます。連絡帳や送迎時にお子様の様子をていねいにお伝えするよう努めて参ります。来年度は療育参観を検討しておりますので、ぜひご参加ください。</p>

・子供本人が通うことを楽しんでおり、習慣となっているので本人満足している様子です。作成した作品を持って帰っては、カバンから自ら出して見ていることもあるので充実して取り組んでいる様です。

・何かに取り組むという集中力が身についてきていて良いと思います。

上下関係が身に付き始めていて目上の人への対応が良くなってきたと思います。改善点は特にありません。

・歩行いつもありがとうございます。

・家で活動できない所の指導を指導して頂き満足しています。

・先生方が皆さん優しく有難く思っています。教室の違う先生方も送迎時に教えて頂きありがとうございます。

ありがとうございます。社会生活での自立につながるよう、集団療育の中できめ細やかにお子様の様子を見ていきます。温かいお言葉を糧に、今後も安心してご利用いただけるよう環境を整え、日々の支援を行なって参ります。