

令和3年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根第2教室

アンケート配布人数：49名
返却数：28名 回収率：57.1%

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・施設がいつもきれいに清掃されている。・リラックスできているのかトイレで大きい方ができるくらい環境がいいのかなと思います。私の中では大事なことだと思っています。	ありがとうございます。感染対策を含め、お子様が安心して活動できるよう、環境の整備を行っていきます。
<ul style="list-style-type: none">・お迎え時、縁石にぶつかってしまったことが何度かあり、気を付けて通れば大丈夫だが、もう少し入り口が広ければありがたい。	ご意見ありがとうございます。安全にお迎えができるようコーンを立てる等、ご検討させていただきます。
<ul style="list-style-type: none">・施設の活動スペースは十分確保されていると思います。・動き回るスペースがある。・最低限のスペースは確保されているのかなと思います。・児童が運動する場合、十分なスペースがあるとは言い難いですが、指導内容を工夫されたりなど限られた中でご配慮いただいております。	ありがとうございます。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。
<ul style="list-style-type: none">・他の施設を見たことがないのでよくわからないがもう少し広げればいいと思う。・子供のボリュームに対して広さが圧倒的に足りてないと思います。・中に入っていないので分からない。・人数が多いので、もう少し広いスペースがあるといいと思います。・雨の日や雪の日で歩行できない時、広いスペースがあればもっと楽しく活動ができるのかなと思います。	ご意見ありがとうございます。お子様の安全を確保しながら、活動内容に合わせて机やイスなどを片付けてスペースを確保して行っております。今後も、活動内容を工夫しながら環境を整えていきます。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・お茶くみをお手伝いしているということで、家庭でも牛乳を自分で入れられるようになりました。きっかけを作ってくれることで「自分でやってみよう」と思ってくれるところがよいです。	ありがとうございます。お手伝いなどの経験からできる事が少しでも多くできるようにサポートに努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none">・食事・排泄・身だしなみについて子供にやさしく指導できていると思う。・食事の補助、トイレトレーニングなどありがとうございます。	ありがとうございます。排泄や食事など少しでも自分の力で取り組めるようにサポートに努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none">・そちらでの活動を見ていないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。活動の内容・お子様の様子をお迎え時にお伝えしたり、連絡ノートでご連絡をさせて頂いておりますのでご意見・ご相談はお気軽にお申し付けください。
<ul style="list-style-type: none">・食事のとり方が上手くできないので、そこにつながる練習ができればと思います。・下着をきちんとズボンの中に入れることを伝えてほしい。・手洗いをきちんとさせてほしい。家でしない時があるから。・本人にとって何が苦手でどうしたら良くてきたや課題がクリアになるのか分かりやすいのではないかと思います。・日常生活が自立できるようになって欲しい。	ご意見ありがとうございます。食事や排泄など介助が必要なお子様には、スモールステップで身につける事ができるよう、職員がサポートをさせて頂いています。引き続き、お子様に合わせて支援いたしますので、ご相談はお気軽にお申し付けください。

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・自分より年齢が低い児童に自分なりの言葉かけができるようになったのでさらに伸ばして頂きたい。 ・歩行訓練やリズム体操のこと、家でもよく話をしてくれます。 	<p>ありがとうございます。活動の中で高学年が見本となる意識が持てるよう職員の言葉掛け・言葉使い等に気をつけながら取り組んでいます。引き続き、歩行訓練やリズム体操で集団適応のリズムを整え、活動に参加できるよう支援してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・集会での読み聞かせの時間集中しているようで、同じ絵本を図書館から借りて読むことがあります。 	<p>ありがとうございます。絵本・紙芝居で短い話、長い話を注視できるよう様々なジャンルの読み聞かせをしております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行のペースを前方の人に合わせるような練習ができればよいと思います。 ・運動する機会が少ないので、体を動かす時間を多くしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。お子様の安全確保と全体のペースに合わせて歩行できるよう職員やお子様同士で手を繋いでの歩行を実施しております。また、歩行訓練・リズム体操のほか、粗大運動などの活動を含めながら支援してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・学校での時間割も増え疲れて帰ってくる事が多く、歩行の回数や距離を短くしてほしいです。お休みするなど。 	<p>ご意見ありがとうございます。お子様の体調に配慮しながら、集団適応のリズムが整えられるプログラムでの支援に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行訓練のおかげで登下校でしっかり歩く事ができている。 ・天候をみて歩行を実施してくれているのでありがたい。 ・歩行訓練に積極的に取り組んでくれているところがとてもうれしいです。 ・歩行訓練について、体力の向上、交通ルールの理解につながっている。 ・家での活動がなかなかできないので歩行やリズム体操が助かっている。教材や集会も支援できている。 ・歩行が苦手ですが、いろいろと声掛けをして頂き、ありがとうございます。 ・リズム体操のおかげか、いつの間にかスキップができるようになっていました。 	<p>歩行訓練へのご理解ありがとうございます。天候状況や安全確保に配慮し、集団として一定のペースに合わせて歩くことで脳が活性化され、集団適応できることを目的としております。引き続き、取り組んでまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの時にまた体育館などでリズム体操など希望 	<p>ご意見ありがとうございます。現在、新型コロナ感染対策で、事業所内での活動を行っております。新型コロナの状況を考慮し、イベントの検討を行って参ります。</p>

<p>・楽しく活動していると日々報告を受けています。</p>	<p>ありがとうございます。お子様が安心して活動できるよう日々の支援プログラムの改善に努めてまいります。</p>
<p>・他人とのコミュニケーションの中での困りごとをその場でどうしたら良いかなど実践的に学べたら良いと思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お子様に合わせて最小限にできる事を個別対応で支援し、「できた」「もっとやってみたい」と感じられるよう支援してまいります。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・とても身についている。 ・だんだんと苦手だった国語の力がついてきたように感じる。 ・数字の感覚がつかめている。 ・楽しく課題に取り組んでいる。 ・家での学習の習慣化などに役立っている。 ・チャコに通いながら公文学習ができるのがとても良い。 ・地域の公文を利用する場合「発達障害がある」と話をしなければならぬし他のお友達との心配があります。公文が出来るのは大変ありがたいです。 ・少しずつですが身についていますし、いつもニコニコと取り組んでくださることに感謝です。 ・現状維持でよろしく願います。 	<p>ありがとうございます。お子様に合った課題を提供し、難しいところは反復をしながら学習支援を行っております。自分で「できた」という自己肯定感を高め、自信を持って取り組めるように支援してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンでの学習支援は可能でしょうか？ 	<p>ご質問ありがとうございます。チャコ第2教室では集団での学習支援を行っております。学習中の躓きにおきましては、その都度ポイントで職員がサポートする体制をとっております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・本人と相談して公文学習をさせたいと思っています。 	<p>国語・算数・英語の3教科をご提供させて頂いております。お子様に合った課題での学習支援をさせて頂いておりますので、お気軽にご相談ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・そちらでの活動を見ていないのでわかりません。 ・公文をやっていないので、何をやってきたか教えてもらえるとありがたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。公文学習以外で、コロメソッドを元にした線繋ぎ・マッチング（絵合わせ）・分別などの教材を提供させて頂いております。今後、連絡帳などを通して、お伝えしていけるように努めます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・進級する時期、現学年の復習や来年度の学習に役立つ内容があればよいです。 ・学校で習っているところが先に進んでしまい、公文の進みが遅くなっています。 	<p>ご意見ありがとうございます。公文学習では、お子様がスラスラと問題を解ける教材を提供し、「できる」「もっとやる」という自己肯定感を高め、学習意欲を持てるよう支援してまいります。学校での学習過程と違いがあるかもしれませんが、お子様が自信を持って取り組めるよう見守って頂ければ幸いです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・当日、学習したものを持ち帰られたら確認しやすいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。チャコ第2教室では、現在、半年ごとの個別面談時にこれまでの学習の経過と取</p>

り組んだ教材をご返却しております。当日の学習内容・様子については、お迎え・送迎時にご家族の方にお伝えしておりますが、教材のご返却についてご検討させていただきますと思います。

3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・何か様子が違う時、いつも連絡をくださるので、安心して預けることができ、ありがたいです。・何か連絡がある時は話をしてくれる。・お迎え時、活動の様子を伝えてくれる。・適切な時期に十分な説明を受けていると感じる。・面談時、チャコでの様子をしっかり伝えてくれるのでとても安心できた。・充分にさせていただいております。・面談時、丁寧な対応で話を聞いてもらえた。・職員の方々と常に情報共有が出来ている。・活動の様子や子どもの様子家での情報の伝達ができている。・丁寧な説明をして頂き満足です。・小さな相談、要望を聞いて頂いたり情報共有できていると感じます。	<p>ありがとうございます。お子様の様子について、お子様とご家族の方に安心してご利用できるようご家族の方に当日の様子を細かくお伝えしております。また、気軽に話せる雰囲気づくり努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none">・下校時間や利用予定の間違いがあるので、予定表、送迎確認の徹底を強化して頂きたい。・利用予定についての紙をもっと早くもらえると嬉しいです。・一か月の予定表を見落とすことがあるので、お手数ですが追加の日に色を付けてくださるか連絡帳で知らせて頂くと助かります。	<p>ご意見ありがとうございます。また、利用予定日・下校時間の連絡等、ご協力ありがとうございます。ご家族の不安が少しでも無くなるよう、分かりやすい連絡手段を取って、安心してご利用頂けるよう努めてまいります。</p>

4. 『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・防犯、感染症、非常災害は適切に対応されていると思います。 ・感染症対策に関して気を付けている。 ・コロナ禍で大変な中、感染症対策等ありがとうございます。 ・教室の中が見えないようになっていたり、チャイムが設置されていて防犯されている。検温や体調管理など感染症対策がされている。 	<p>ありがとうございます。今後も防災訓練や感染症対策など徹底していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・天候の関係で送迎が遅れる時など逐一連絡をくれるのでありがたい。 ・何かある時はお便りで伝えて頂いているので不安はありません。消防の方と訓練をしたりと災害訓練をされていてよいと思います。 ・非常災害の訓練を定期的に行ってくださっているようでありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。お子様の安全確保を最優先に配慮し、ご家族の方に安心して頂けるよう早急な対応を心がけております。防犯・災害訓練などを通して、お子様自身も対策が身につけられるよう支援してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いずれの場合においても直ちに保護者にご連絡をいただきたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。定期的な非常時対応の訓練を実施し、防犯・感染症・非常災害の情報がいった場合、早急にご家族の方にご連絡ができるよう対策を行っております。</p>

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・上下関係が身に付き始めていて、目上の人への対応が良くなってきたと思う。 	<p>ありがとうございます。言葉が乱暴になってしまった時や言葉の使い方が違う時は、大人が見本となり、一緒に言い直すなどの支援を行い、お子様が安心して過ごせる環境に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎対応して頂き有難うございます。 ・送迎があるのが大変助かっています。東根市内の施設を利用できていることにも助かっています。 ・職員の方々には、いつもお心遣いいただき、感謝しております。 ・冬道も送迎ありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。お子様の安全確保を最優先に送迎を行っております。天候状況等によって遅れる場合は、ご連絡をさせていただきますので安全確保にご協力をお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ただの歩行だけでなく、目的地（公園など）を設定し、公園で「遊べる」などがあると子供たちには楽しみになるかなと思います。難しいとは思いますが、お願い致します。 ・療育方針上、難しいかもしれないですが、公園や体育館で体を動かしたり、遠足などの行事があると子供たちも楽しく通う事ができるのかなと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。集団を通しての活動で集団適応を目的とした療育を行っております。現在、新型コロナ対策のため、事業所内での活動を実施しており、別施設や別事業所を含めたイベントを控えている状況です。事業所内で少しでも季節に合った行事を活動の中に取り入れながらご検討させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・歩行訓練、公文学習もあり、難しいかと思いますが、宿題をしてきてもらえると良いかなと思います。夕方に帰宅してからだと疲れもあり、なかなか取組めないのは厳しいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。当施設は、集団を通しての療育を目的としております。お子様の体調に配慮しながら、支援を行ってまいりますのでご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・家での活動では足りないところがあるので、利用するうえで満足しています。子どもの活動に力を入れてもらえたらありがたいです。 ・毎日の歩行ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 ・子供たちが利用しやすいようにいろいろと工夫して下さっているのを見て感謝しております。 ・散歩も天気の間をみて行ってきてありがたいです。 	<p>ありがとうございます。今後も職員の集団適応への理解を深め、お子様が安定した状態で過ごせるよう支援をおこなってまいります。</p>

<p>・もう少しよく観させて頂いてからのべさせてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お子様の様子やご要望などお気軽にご相談ください。</p>
<p>・学校がデジタル化してきたので、チャコさんでも対応してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お子様とご家族の方が安心して利用できるよう環境の見直しを含め、検討させていただきます。</p>