

令和3年度保護者アンケート結果

マックスゼミナール東根

アンケート配布人数：36名
返却数：19名 回収率 59%

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・施設は明るく、清潔な印象があります。設備もきちんと整っていると思います。・明るく気持ちよく利用させて頂き、スペースも良いと思います。・新しい建物できれいなところで学ばせて頂き嬉しく思います。・子どもの活動のスペースが十分に確保されている。	<p>ありがとうございます。皆様にこうしたご意見をいただき職員一同感謝いたします。今後も施設内外の清掃や点検整備、整理整頓など、皆様が安心安全に利用できるよう維持管理に努めていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none">・駐車場が少ない、遠い・送迎が重なると駐車スペースがないことがあります。余裕のある駐車場があると嬉しいです。・可能であればスペースは広い方が良くと思う。	<p>ご意見ありがとうございます。駐車場台数が限られており、ご迷惑をおかけしています。現在、正面玄関駐車場については、より多くの方に止めて頂けるよう、児童の乗降が終了した時点で社用車を移動するように努めています。また、職員駐車場の一角にお客様の駐車スペースを1台分確保しております。ご不便をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none">・本人が実際に活動している状況がわからないので、参観のように活動の様子を親が見れる企画があればいいなと思います。	<p>ご意見ありがとうございます。今年度はコロナウィルス感染拡大防止のため参観を見送っておりました。来年度は療育参観を行っていく予定ですので、ぜひ活動の様子をご覧いただければと思います。</p>

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・よく考えて対応していただいています。・子どもが苦手な事に寄り添って指導して下さっている。・お弁当持参の時もサポート配慮してくれている。・十分にされている。・ほとんどのことがしっかりできるようになっているので利用してよかったです。	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後もスモールステップの目標を積み重ねていくことで、お子様方が苦手なことでもチャレンジしたり、みんなと一緒に取り組む事で達成感や自己肯定感を感じながら、成長していけるよう支援を行ってまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none">・家でもですが、マックスで声かけをしてもらっているので子ども自身も気を付けているように思います。・利用時、支援したことがあれば教えて欲しい。・身だしなみもなかなか言う事を聞いてくれない時もあるので指導をお願いしたい。	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>トイレ誘導の際や帰る際の集団への声掛けのほか、活動中も身だしなみや様子に気を配っていきたいと思います。</p> <p>また、日ごろの療育の中で気づいた事をご家庭と共有させていただき、お子様のさらなる成長につなげられるよう、今後も細やかな情報提供をしていきます。</p> <p>お子様方が将来社会で自立した生活を送っていけるよう、お子様とご家族、関係機関とも連携を取り、将来につながる支援を心掛けてまいります。</p>

② 集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・リズムなど音楽に合わせて体を動かす事が好きなので、今後も取り入れて欲しいです。 ・歩行訓練はとてもいいと思うので、続けて頂きたいです。 ・適切だと思います。 ・集団ですべきことを、様々な活動を取り入れて行っている。 ・続けることで適応力が上がる事がわかった。引き続きお願いします。 ・なかなかたくさんの人の中でというのは難しいみたいですが、職員の方やお友達とは色々なことができるようなので良かったです。 	<p>ありがとうございます。お子様方の将来を見据えて、自己肯定感を感じてもらいながら取り組んでいけるよう、プログラムを工夫していきたいと思います。苦手な事や新しいことでもみんなと一緒に取り組むことで「やってみたら楽しかった」と思えるのが集団療育の強みだと思います。自分から挑戦したいと思えるような魅力あるプログラムを作成していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・盛夏中の歩行を見ると大変そうだと思う。着替えなどあるのかなと思う時がある。 	<p>ご意見ありがとうございます。夏の歩行については、作成したマニュアルをもとに、外出前の気温確認や状況に合わせた歩行時間の短縮、水分補給等の熱中症予防等の安全配慮を行っております。また、着替えなどお持ちいただくと歩行後に着替えをするよう声かけを行っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・みんなと一緒に…が苦手なところもあるので、ご指導をお願いしたいと思う。 ・平日の放課後はなかなか難しい活動のかなという印象です。 ・体を動かす機会が普段少ないので、色々やれる範囲でやらせてほしいです。 	<p>ありがとうございます。平日は下校時間が遅いということもありますが、限られた時間の中で隙間時間をなくしたり様子を見てプログラムを切り替えるなど、集団を維持しながら静と動のメリハリのある活動を行うよう今後も心がけていきます。</p>

③ 学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・子どものペースに合わせて教材を選び進めてもらいたいありがとうございます。 ・一人一人に合わせて丁寧に指導して下さい 	<p>ありがとうございます。職員全員がお子様の様子に合った「ちょうどいい」教材について話し合いながらそれぞれにあっ</p>

<p>さっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・落ち着いた様子で取り組めていると伺っております。 ・適切な課題で本人のためになっていると思います。 ・勉強ができる環境でとても良い ・公文式頑張ります。成果が出ていますので続けてお願いします。 ・公文をさせて頂ける事はとても良かったと思う。 ・着実に解ける問題が広がってきて良かったです ・公文を続けたいと意欲的に取り組める環境であるようなので良かったです。 	<p>たものを選び、お子様が自己肯定感を高めながら、学んでいけるよう取り組んでいます。また、将来の就労に向けて、あいさつや姿勢などを学ぶ場として力もいれています。今後もお子様のそれぞれの様子を見極めながらより良い支援が行えるよう努めていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・お便り帳などで時々進み具合を教えてください。 ・親が確認できる頻度をもう少し短くしてほしいです。 ・本人の様子をタイミングよく把握しておきたいので、出来れば毎回持ち帰り利用時に持参すると家庭でも共有できるように思います。 	<p>ご意見をいただきありがとうございます。公文式学習のお知らせについては、面談や帰りの送迎の際にこまめにお伝えしていきたいと思っておりますのでいつでもお声かけください。また、学習でのお悩み等ございましたらお気軽にご相談ください。</p>

3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で行ったことなど教えて頂けるので様子がわかります。送迎をお願いしているため、連絡帳があるのが助かります。 ・学校の先生とも連携していただき、保護者への細やかな対応をしていただいています。 ・いろいろと丁寧な説明や情報をいただいています。 ・面談を通してきちんと意思疎通できています。 ・トラブルがあった場合などすぐ連絡をいただき対応してもらっています。 ・送迎時にも車の中でこうだったよ、と詳しくいつも説明頂いています。 	<p>ありがとうございます。保護者の皆様には連絡帳などで日頃の様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます。マックスゼミナールでも、日頃の様子を連絡帳や送迎の時に詳しく教えられるよう努め、引き続きお子様と保護者の方に安心してご利用していただくために、気軽に話せる雰囲気づくりに努めています。お子様の様子で気になることなどありましたらいつでもお気軽にお声かけください。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの体調不良等丁寧に教えて頂いている。 ・面談の時に話が聞けて子どもの様子がわかります。 ・電話などで伝えてもらえるので助かっている。 ・迎えの時に当日の状況を教えてもらっている。 ・ノートを活用して状況を伝えてもらって、楽しみにしています。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・様子をもう少し詳しく書いてもらいたい。 ・高校生なので子どもに任せています。 	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>日々の活動の様子のご報告は、送迎時お会いできない保護者の方もいらっしゃるため、保護者の皆様により詳しく活動をご報告できるよう心がけてまいります。</p> <p>また、ご覧になった内容に不足や疑問な点がございましたらいつでも連絡帳やお電話でお問い合わせください。</p>

4. 「防犯」や「感染症」、「非常災害時」等の非常時の対応についてご意見・ご要望などをお書きください。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで伺っても手洗いうがいをしてからというところで対策をとっていると感じます。 ・感染症、非常災害については事前の説明をうけており、特に手洗い、うがいは良く出来ている。 ・しっかり消毒したり感染しないようにしていると思います。 ・今のまま続けて欲しい。 ・お便りなどで知らせて頂いているので良いと思う。 ・適切にされている。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>安全を確保し、お子様方に安心して過ごしていただけますよう、引き続き月1回の避難訓練や防災計画の整備など行ってまいります。</p> <p>コロナウィルスの感染に伴う情報や非常災害時の情報伝達、事前のお便り配布など、迅速で適切な情報提供で、安心してご利用していただけるよう努めてまいります。</p> <p>コロナウィルスをはじめとする感染症予防についても今後も細心の注意を払いながら、続けてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・感染症についてはうがい、手洗いを徹底する事で予防できるようなので、制限されている活動があれば徐々に解除されるといいなと思います。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今年は新型コロナ対策のためリズム体操イベントなど大きなイベントはできませんでしたが、クリスマスや節分などその</p>

	<p>時に応じた集会や製作、ルール遊びなどで季節感を感じられるプログラムを取り入れております。今後の感染症の流行状況などを注意深く見守りながらイベントなどの取り組みを検討していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・防犯については入り口の施錠やインターホンでのやりとりで管理されているかと思う。 ・災害時に停電により通信が使えない場合（送迎中）などどのようにしたらよいのか教えて下さい。 ・防犯や非常災害の対応はよくわかっていないところがありますが、もしもに備えた準備を下さっているのだと思います。 	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>避難訓練については火災・地震・水害・不審者対応・感染症対応のいずれかを月一回行っております。また、年二回消防署と連携した訓練も行っております。災害時の避難場所や送迎の対応については見学時にお便りでお知らせしておりますが、不明な点などあればいつでもお問い合わせください。</p>

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点についてご意見・ご要望等をお書きください。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっています。ありがとうございます ・できることも増え、成長を感じています。まもなく卒業、とても寂しく思っています。 ・いろいろ様子を聞かせて頂けるのが良いことだと思っています。 ・身辺自立、学習支援の点、お便り帳などで情報を頂けるといいと思います。 ・本人の積極的な姿勢やお友達とのかかわりの様子などを、迎えの際に教えて頂いたりノートに書いてくださることがコミュニケーションにつながっているように感じます。 ・トラブルやよくなかったことがあっても遠慮なく教えてほしい。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も魅力のある集団活動プログラムを作成して集団の中で自立につながっていくよう、きめ細かにお子さまの様子を見ながら支援をして参ります。</p> <p>お子さまが積極的に活動に参加している様子やお友達との関わりなど、お迎えの時や送迎時にしっかりお伝えしていくよう心がけていきます。</p> <p>今後は卒業生のOB・OG会なども計画しておりますので、ぜひご参加いただければと思います。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・療育支援内容について、場面設定と方法が本当に結果につながるものか、二次的障害や意図せぬ弊害につながらないか、より多角的なご検討をお願いできるといいなと感じております。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>療育内容や場面設定、支援方法などについて、ご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。面談や個別支援計画を作成する際に丁寧に聞き取りを行い、お子様の様子をきめ細かく見ながら成長につながるような療育・支援に努めてまいります。ご不明な点・心配なことがありましたらいつでもお声かけください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ではありますが送迎をさせていただけるのは大変助かっております。 ・冬季の送迎はとても大変ですが、今後も安全運転で子ども達のことを宜しくお願いします。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>送迎については、時間の調整等皆様にも日々ご協力をいただき有難うございます。これからもスムーズで安全な送迎を行ってまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・子供が普段と変わらずに過ごせているのでありがたいです。 ・子ども本人が通う事を楽しんでおり、習慣となっているので本人満足しているようです。 ・楽しく通っているので安心していきます。 ・本人が満足していると言っています。 ・学校、家庭とは別に成長できる居場所があることで本人も安心しているようです。 ・いい関わりを持っていただいているのではと思います。 ・本人のよりどころになっているようなので施設利用ができて助かっています。 <p>良い方向に成長していってくれてるのでカリキュラムがきちんと本人の身につけているのだと思います。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>集団療育の強みは苦手なことでもみんなと一緒に頑張れたり、一体感を感じながら成功体験を積めることだと思います。引き続き、様々なお子様方の特性を意識しながら、お子様の自立に向けた集団療育での支援を行っていきます。また、お子様のより良い成長のために学校や、相談支援事業所、関係機関との連携も意識しながら支援に取り組んでまいります。</p>