

令和3年度 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 千葉教室(児童発達支援)

アンケート配布人数：31名

返却数：21名 回収率 67%

評価実施期間 令和3年4月1日～令和4年3月31日

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
入り口のチェーンがあり、とても安心できます。中庭の花がきれいで四季を感じられます。	チェーンの施錠にご協力頂きありがとうございます。
階段の上り下りの練習が日々の生活につながっています。	ありがとうございます。階段の上り下りの際は特に安全に留意して参ります。
学習する場と体を動かす場が分かれています。切り替えができるようになっています。バリアフリーも万全で清潔感があります。	ありがとうございます。その日のお子様の状態に合わせ、適切に活動に参加できるよう環境の改善を行って参ります。
活動スペースが狭く感じますが、設備等は配慮されていると思います。	ご意見ありがとうございます。安全面に留意しながらスペースを最大限活用し集団行動に取り組んでまいります。

①身辺自立

御意見・御感想	返答
自分のことは自分でやるというのがしみついてきていると思います。	ありがとうございます。お子様の意欲が引き出せるような声掛け、コミュニケーションを意識して支援に取り組んで参ります。
保育所では進まない食事もしっかり完食させてもらい感謝です。	ありがとうございます。少しずつでも食べられる食材が増やせるよう、保護

	者の方と情報共有しながら偏食指導に取り組んで参ります。
トイレトレーニング、身だしなみを全て教えていただき、現在はトイレも自立し、衣服着脱もできるようになりました。	ありがとうございます。 少しでもできた際はしっかりと褒め、就学に向けて身支度が習慣化できるよう努めて参ります。

②集団適応

御意見・御感想	返答
歩行訓練により一緒に手をつないで歩けるようになった。 また、車が通るとき端に寄れるようになった。	ありがとうございます。保護者の方が安心して一緒に外出できるよう歩行トレーニングに取り組んで参ります。
子どもが自然と集団に適応できるよう取り組みをしていると思います。	ありがとうございます。“いつの間にかできてた！”の積み重ねを大事に集団適応を目指して参ります。
手遊び歌が上手になり、ニコニコしながら歌を歌って欲しいと要求してきます	ありがとうございます。手遊び歌やリズム体操など楽しく模倣が促される活動を効果的に取り入れて参ります。
体を動かす運動(体幹をきたえる等)を増やして欲しい	ご意見ありがとうございます。日常的な姿勢の意識だけでなく、全体で取り組める体幹トレーニングの時間を増やして参ります。

③学習支援

御意見・御感想	返答
発達に合った課題を用意していただいています。	ありがとうございます。無理なく取り組める課題で自己肯定感を高め、着実に身に付くよう取り組んで参ります。

公文式学習の効果が出ており自宅でも学習するようになった	ありがとうございます。ご自宅での学習につながっており、私共もとても嬉しいです！引き続きご自宅の様子とチャコの様子を情報共有しながら学習支援に取り組んで参ります。
数の数え方を覚え、数字や平仮名に興味を持ち始めました	ありがとうございます。興味を伸ばし楽しく取り組めるよう努めて参ります。
筆圧が強くなり、文字等が書けるようになりました。	ありがとうございます。正しい鉛筆の持ち方も意識しながら学習に取り組んで参ります。

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
家庭での困りごとに対して適切でわかりやすいアドバイスが頂けて助かっています。	ありがとうございます。保護者の方と日常的に情報を共有し、適切な支援ができるよう努めて参ります。
親が知らない一面も教えて頂き成長を感じることができている。	ありがとうございます。小さな発達も見逃さずに情報共有ができるよう努めて参ります。
日中の過ごし方、活動内容をきちんと伝えて頂いてはいるが、実際の活動を視覚的に確認できないので少し物足りなさはある。	ご意見ありがとうございます。現状、感染症対策で参観日が中々再開できずにおり、保護者の方にもご不便をおかけしております。ご希望の方には映像で見て頂くなど個別にご相談させて頂きたいと思っております。また、連絡帳の内容や送迎時の引継ぎに関しても詳細がわかりやすく伝えられるよう努めて参ります。

4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
感染症対策が万全で理由もわかりやすく説明してくれる。	ありがとうございます。今後も安心してご利用して頂けるよう感染症対策に取り組んで参ります。
電話連絡がスムーズで安心していきます。	体調不良などの非常時の電話連絡にもご対応頂きありがとうございます。

5.満足度について

御意見・御感想	返答
身辺自立、学習、集団行動など幅広く対応して頂き出来ることが増え、全体の成長が伸び大変満足しています。	ありがとうございます。1日を通して療育に携わらせて頂き安定した生活リズムが身につくよう支援に取り組んで参ります。
親しみやすく相談しやすい印象を受けています。	ありがとうございます。お子様はもちろん、保護者の方との信頼関係も築いていけるよう、誠実に療育に取り組んで参ります。
指示が通るようになりうれしく思います。本人も楽しそうにしています。	ありがとうございます。“できた！”がお子様の喜び、楽しみになるよう声掛けの工夫や丁寧なコミュニケーションを意識して取り組んで参ります。
チャコに通い始めた頃から今に至るまで、たくさんのできないことができることにつながりました。	ありがとうございます。それぞれの状況や発達に寄り添い、変化を実感して頂けるよう今後も療育に努めて参ります。