

令和4年度保護者アンケート結果

キッズルームチャコ東根教室

アンケート配布人数：15名
返却数：5名 回収率：33%

1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・すっきりとした教室でとても落ち着けるとおもいます。・今年度、仕事の都合で参観に行けませんでした。楽しく過ごさせて頂いているので環境は十分かと思ひます。	ありがとうございます。今後も、限られたスペースの中で、活動できる空間を少しでも広く確保できるよう、環境整備を行っていきます。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・声かけなどして頂き、助かります。・いつもトイレの声かけ等ありがとうございます。・ズボンを履いたり脱いだりすることが増えました。	ありがとうございます。排泄や衣類の着脱などが、自分の力で取り組めるよう、最小限のサポートに努めています。必要に応じて声かけをしたり、活動の区切りにトイレ誘導を行っていません。

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・歩行訓練に苦手意識がある子なのですが、歩けるように支援して下さり	ありがとうございます。今後も歩行の際は十分な安全確保と職員の連携を図

<p>ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歩行訓練などのお陰か、とても体力が付いてきています。 	<p>りながら集団に適応できるよう支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく活動して、良いと思います。 ・周りを見て取り組んでいるかと思えます。 	<p>ありがとうございます。コロナ対策を十分に取しながら集団適応できるように支援していきます。今後も歩行やリズム体操などの活動を充実させていきます。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・集中が続かない子ですが、課題に注目できるよう、目配りや声がけを常にして頂き大変だと思いますが、本当にありがたいです。 ・学習が習慣になっており良いと思います。 ・手元を見ることが増えているかと思えます。 	<p>ありがとうございます。お子様に「ちよほどの学習」を提供し、反復しながら学習の習慣が身につくように取り組んでいます。また、声がけや褒められることで成功体験を積み、自信につながるよう支援しています。今後も、職員間でお子様の成長や課題について情報を共有していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・どの程度、学習についていけているのか、少し不安に思うところもあります。 	<p>ご意見ありがとうございます。送迎や面談時、連絡帳などで学習の進捗や学習時の様子についてお伝えする場面を増やしていくように努めて参ります。</p>

3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答

<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行ったとき、活動の内容や取り組みの様子について、丁寧に教えて頂いている。 ・様子など丁寧に説明受けました。 ・帰りの送迎の時の説明をきちんと受けています。 ・定期的な面談で、普段の様子も聞けますし、何かあれば連絡帳に書いて頂いているので、十分かと思えます。 	<p>ありがとうございます。お子様の様子については面談時に加え、連絡帳や送迎時にていねいにお伝えするようにしています。お子様と保護者の方に安心してご利用して頂くために気軽に話せる雰囲気づくりによりいっそう努めてまいります。また、引き続き職員間での情報共有を徹底し、成長につながる支援を心がけていきます。</p> <p>お子様の様子で気になることなどありましたらいつでもお気軽にお声かけ下さい。</p>
---	--

4. 『防犯』や『感染症』、『非常災害』等の非常時対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・夏の豪雨時、受け入れの際、非常時対応（迎えの連絡をする場合）について、説明していただいたので安心して利用することができました。 ・コロナや災害時の対応、しっかりして下さっていると思います。 	<p>ありがとうございます。コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症対策としてパーティションを活用し、消毒や清掃を徹底しています。豪雨などの非常時には、迅速な情報収集をし、安全確保できるように努めて参ります。いずれの場合も速やかに保護者に状況をお知らせするようにしています。</p>

5. 施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムで活動の内容等、少し見させていただいています。仕事の時間等もあり、欠席や災害時の対応な 	<p>ありがとうございます。今後も日頃の様子を発信していきますのでぜひご覧ください。社会生活での生きる力を育</p>

ど、ラインなどで連絡できると、とても助かるかなと思っています。

む事ができるよう、きめ細やかに日々の支援を行ってまいります。また、連絡体制については現在、検討中です。安心してご利用していただけるよう環境を整えていきます。