

# 令和4年度 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ本町教室

評価実施期間令和4年4月1日～令和5年3月31日

アンケート配布人数：44名

返却数：20名 回収率：45%

## 1. 施設的环境や整備について

	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・清潔な環境で療育が行われていると思う。</li><li>・木の感じがとても優しく、雰囲気が良いです。</li></ul>	ありがとうございます。引き続き清潔な環境の中で活動に取り組めるように努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none"><li>・足元がとても冷えるので、ちょっと寒そうかなと思います。</li></ul>	・ご意見ありがとうございます。サーキュレーター等を活用しながら、適切な室温調整を行えるように努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none"><li>・スペースが狭いと感じることがあります。</li></ul>	・ご意見ありがとうございます。1階と2階で分けて活動を行いながら、スペースを有効活用して参ります。

## 2. 療育支援について

### ① 身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・気づかない事も教えてくれるので助かります。</li></ul>	ありがとうございます。今後も連絡帳や送迎時など、その都度お伝えし、お子様のご様子を共有して参ります。
<ul style="list-style-type: none"><li>・靴ひもの練習などしていただき感謝しております。</li><li>・児童のペースに合わせた支援を下さっていると思います。</li></ul>	ありがとうございます。今後もお子様の成長に応じて適切な療育支援を継続して参ります。
<ul style="list-style-type: none"><li>・衣服の前後を間違えたりするので、まだまだ継続して支援が必要かと思い</li></ul>	ありがとうございます。引き続き、お子様の様子を見ながら声かけ等支援し

<p>ますが、いつも助かっています。</p>	<p>て参ります。</p>
------------------------	---------------

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行訓練は交通量が多い場所なので少々心配はありますが、今のところは問題なく交通ルールを守る勉強になっています。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き歩行訓練時は、支援員が安全面に十分留意しながら取り組んで参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・暑い時期の歩行訓練は少し不安に感じますが、その他は適切だと思います。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。夏場は水分補給を適宜行い、歩行時間を短くするなど状況に応じて対応して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行訓練や集団行動のおかげで体力もつき、コミュニケーションもよくなってきています。</li> <li>・リズム体操などでルールに順応できるようになってきたと思います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き集団療育の中でお子様の成長を促して参ります。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人のレベルに合わせた対応をして頂いています。</li> <li>・公文学習により学習意欲が高まっている。</li> <li>・とても有難い支援で、ぜひそのまま続けて頂きたいです。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。今後もお子様の進度に合わせた教材を提供し、個々の目標を定めて取り組めるよう支援して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公文学習でどのような問題をやっているか時々、教えてもらえたらなと思いました。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。面談時に加え、連絡帳などでもご様子分かるようにお伝えして参ります。</p>

### 3. 保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・個別面談や連絡帳などで丁寧にお話いただいています。</li><li>・送迎時に細かく伝えて頂いています。</li><li>・細かく見てくれていて安心します。スタッフの方とコミュニケーションがとりやすいです。</li></ul>	ありがとうございます。今後も面談、送迎時、連絡帳などでお子様のご様子をお伝えして参ります。 何かありましたら、お気軽にご相談下さい。
<ul style="list-style-type: none"><li>・電話に出れなかった時、来週の送迎連絡を留守電にいらして頂き、大変助かりました。</li></ul>	ありがとうございます。今後も保護者様に連絡がきちんと伝わるよう、臨機応変に対応して参ります。

### 4. 非常時の対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・消毒や検温等しっかりとした感染症対策が行われていると思う。</li></ul>	ありがとうございます。引き続き対策を行い、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none"><li>・感染症については対応していただいているのは分かるのですが、防犯や災害時の対応がより分かると良いです。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。 防犯や災害等の対応についても定期的に保護者様に周知し、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。

## 5. 満足度について

御意見・御感想	返答
<p>・いつもチャコがあるので本人も家族も安心して暮らせていけてると思います。ありがとうございます。</p> <p>・通所が楽しいようでニコニコしながら出掛けていきます。</p>	<p>ありがとうございます。今後もお子様含めご家族にとってもチャコが安心して通所できる場所であるよう、職員一同努めて参ります。</p>