

# 令和2年度 保護者アンケート結果

キッズルームチャコ 千葉教室

アンケート配布人数： 65名

返却数： 34名 回収率 52.3%

評価実施期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日

## 1.施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
清潔な環境で療育が行われていると思う	ありがとうございます。今後も引き続き環境整備に努めて参ります。
密になっていないか、若干気になります	ご意見ありがとうございます。常時窓を開けておき、室内の換気ができるよう対策をとっております。机の配置や児童の距離感に気を配りながら、今後も消毒を徹底して参ります。
十分なスペースがあると思うが、実際の活動の様子を見る機会がないので少々心配ではある	ありがとうございます。今後、見学会等も開催できたらと検討中です。ご希望があれば、保護者の方はいつでもご参観できますので、お声かけください。

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
子どもの自発的な行動を待ちながら、うまく支援されていると思う	ありがとうございます。今後も、児童一人ひとりの発達段階に合わせた支援を提供して参ります。
どのように支援されているのか見学したいです	ありがとうございます。いつでもご参観できますので、お声かけください。お待ちしております。

②集団適応

御意見・御感想	返答
子どもが無理なく活動できるように支援されていると思う	ありがとうございます。今後も引き続き集団活動を通して適応力の向上を図れるよう支援して参ります。
気温の高い日などの歩行や体操については気をつけて見て頂きたい	ご意見ありがとうございます。夏期の歩行訓練や室内での活動では、熱中症対策として、帽子の着用や冷却タオルなどの活用、こまめな水分・塩分補給を行っております。引き続き、個々の児童の体調に留意しながら支援して参ります。
歩行の際、跳ねるように歩いていましたが、落ち着いて歩ける事が多くなっています	ありがとうございます。歩行訓練は、脳の活性化や身体の自己コントロール力獲得にもつながります。引き続き支援して参ります。

③学習支援

御意見・御感想	返答
本人がわからない時は個別対応してもらえているのでありがたいです	ありがとうございます。学習を通して、個々の児童の達成感や自信（＝自己肯定感）につなげていけるよう、今後も支援して参ります。
苦手な問題や新たに習う学習内容なども課題に出して頂きたいです	ご意見ありがとうございます。個々の児童の自己肯定感獲得状況を考慮しつつ、新しい内容や苦手分野に挑戦していけるよう支援して参ります。
公文学習が身につけてきたからか、宿題を嫌がらなくなり、時間を意識しながら学習できるようになりました	ありがとうございます。今後も引き続き達成感を積み重ね、学習意欲へつながるよう支援して参ります

### 3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
個別面談で支援の内容と子どもの発達状況について丁寧な説明がなされています。「療育スケジュール・評価」と送迎時に日頃から子どもの状況を伝え合い共通理解ができています	ありがとうございます。今後も引き続き、面談時や送迎時、連絡ノート等で児童の様子や発達状況等を共有できるよう努めて参ります。
送迎時にお互いに情報交換ができています。何か気になる事があった時はそれについて質問するとききちんとご返答頂いています	ありがとうございます。今後も保護者様との情報共有を行いながら支援して参ります。
どんな些細な事でも説明して欲しい	説明が至らない点があり、申し訳ございませんでした。保護者様への丁寧な説明を徹底して参ります。また、ご意見ご質問等ございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。
子どもの特性を理解して下さり、何かあった場合の連絡、報告があるので都度安心できる	ありがとうございます。今後も迅速な対応ができるよう努めて参ります。

### 4.非常時等の対応について

御意見・御感想	返答
暴風警報が発令された時には事前に連絡があったので、余裕をもって対応することができた	ありがとうございます。今後もできる限り早めの対応を心掛けて参りますので、ご協力よろしくお願い致します。
事前に対策についてお知らせ頂いているのと、その都度お知らせ下さるのでわかりやすいと思います	ありがとうございます。引き続き迅速な対応を心掛けて支援して参ります。
コロナウイルスの感染症対応は素晴らしいです	ありがとうございます。児童が安心してご利用できるよう、引き続き感染拡大予防に努めて参ります。

## 5.満足度について

御意見・御感想	返答
放課後の時間の使い方として、めりはりがありいいと思う	ありがとうございます。ご利用時間が充実した時間となるよう、引き続き支援して参ります。
本人のスケジュールに欠かせない存在です。親子とも頼りにしています。先生方も本当によくして頂いて感謝にたえません	ありがとうございます。引き続き保護者様と児童が安心してご利用できるよう精進して参ります。
子供もとても楽しみにしていますとサービスにも満足しています	ありがとうございます。今後も引き続き楽しく通所していただけるよう努めて参ります。