

# 令和4年度保護者アンケート結果

マックスゼミナール東根

アンケート配布人数：47名  
返却数：16名 回収率 34.0%

## 1.施設的环境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・環境美化がされており、衛生面での配慮もよくされていると感じます。</li><li>・スペース充分だと思います。</li><li>・いつもきれいで活動しやすくなっている。</li><li>・子どもの活動のスペースが十分になされている。</li><li>・施設がとてもきれいで特に問題ありません。</li><li>・スペースも広いらしく本人もきれいな教室と言っている。</li></ul>	<p>ありがとうございます。皆様にご意見をいただき職員一同感謝いたします。今後も施設内外の清掃や点検整備、整理整頓など、皆様が安心安全に利用できるよう維持管理に努めていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・定員からすると少し狭い感じはしますが今が受け入れ限界かと思います。</li></ul>	<p>ご意見ありがとうございます。お子様の安全を確保しながら、活動内容に合わせて机やイスなどを片付けてスペースを確保して行っております。今後も、活動内容を工夫しながら環境を整えていきます。</p>

## 2.療育支援について

### ①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・個人の計画に沿って実践していただいていると思います。</li><li>・一度話をすればできていると思います。</li></ul>	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後もスモールステップの目標を積み重ねていくことで、お子様方が苦手なことでもチャレンジしたり、みんなと一緒に取り組む事で達成感や自己肯定感を感じながら、成長していけるよう支援を行ってまいります。</p> <p>また、日ごろの療育の中で気づいた事をご家庭と共有させていただき、お子様のさらなる成長につなげられるよう、今後も細やかな情報提供をしていきます。</p> <p>お子様方が将来社会で自立した生活を送っていけるよう、お子様とご家族、関係機関とも連携を取り、将来につながる支援を心掛けてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・食事や排せつ、身だしなみの指導がなされている</li><li>・シャツをしまうなど細かいところも配慮して戴いている。</li><li>・ズボンをひとりで脱いだり履いたりできるようになってきました。</li></ul>	<p>ありがとうございます。</p> <p>トイレ誘導の際や帰る際の集団への声掛けのほか、活動中も身だしなみや様子に細やかに気を配っていきたいと思います。</p>

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"><li>・歩行訓練やリズム体操、その他の活動がなされています。</li><li>・様々な内容を工夫して実施してくださっています。</li><li>・歩行は子どもも好きなようです。</li><li>・まわりを見てやっていると思います。</li></ul>	<p>ありがとうございます。お子様方の将来を見据えて、自己肯定感を感じてもらいながら取り組んでいけるよう、引き続きプログラムを工夫していきたいと思えます。苦手な事や新しいことでもみんなと一緒に取り組むことで「やってみたら楽しかった」と思えるのが集団療育の強みだと思います。自分から挑戦したいと思えるような魅力あるプログラムを作成していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・歩行訓練でたまに足を踏まれたりぶつかったりして嫌になってしまうことがあるそうです。</li></ul>	<p>歩行訓練について、ご意見ありがとうございます。</p> <p>歩行は集団として一定のペースに合わせて歩くことで脳が活性化され、集団適応できることを目的としております。天候状況や安全確保に配慮し、適切な距離の取り方も含め支援していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・(わが子は)活動に関しては注意が必要になります。引き続き配慮よろしくお願ひします。</li></ul>	<p>ご意見ありがとうございます。お子様の体調に配慮しながら、集団適応のリズムが整えられるプログラムでの支援に努めてまいります。</p>

### ③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習の面でも、本人にとってプラスになっています。</li> <li>・個々にあった学習がなされている。</li> <li>・丁寧に指導して頂いています。</li> <li>・本人の意見ややる気、家庭の要望にも細やかに話を聴いていただき、丁寧な対応をしていただいております。</li> <li>・個人の計画にそって実践して頂いていると思います。</li> <li>・良い取り組みだと思います。</li> <li>・今月から公文を始めたので少しずつ頑張っていて欲しい。</li> <li>・子どもが集中してできる工夫を下さっていると思います。</li> <li>・手元を見る事が増えているかと思えます。</li> <li>・よほどのことが無い限り、自立できていると思います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。職員全員がお子様の様子に合った「ちょうどいい」教材について話し合いながらそれぞれにあったものを選び、お子様が自己肯定感を高めながら、学んでいけるよう取り組んでいます。また、将来の就労に向けて、あいさつや姿勢などを学ぶ場として力もいれています。今後もお子様のそれぞれの様子を見極めながらより良い支援が行えるよう努めていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのようなところでつまづいているのか知りたいです。</li> <li>・あまり学校と差が無いように公文をしてほしい。</li> </ul>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。公文式学習のお知らせについては、面談や帰りの送迎の際にこまめにお伝えしていきたいと思っておりますのでいつでもお声かけください。また、学習でのお悩み等ございましたらお気軽にご相談ください。</p>

### 3.職員から保護者への説明が十分なされているか。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんからの連絡も丁寧に説明を受けています。子どもの日頃からの情報など、連絡がとれています。</li> <li>・送迎が早くなる時など連絡いただいております。</li> <li>・面談などでも十分に説明して頂いております。</li> <li>・説明いつもありがとうございます。</li> <li>・支援の内容の説明をきちんと受けています。</li> <li>・その都度、丁寧にご対応していただきありがとうございます。</li> <li>・見学をさせてもらった時など、お話聞いていただけたりお話していただけるので、とてもありがたいです。なかなか話す場所がないので、受け止めて下さる方がいるのは嬉しいです。</li> <li>・電話で日頃の生活状況を丁寧に説明してもらいました。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。保護者の皆様には連絡帳などで日頃の様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます。マックスゼミナールでも、日頃の様子を連絡帳や送迎の時などに詳しくお伝えできるよう努めていきます。引き続きお子様と保護者の方に安心してご利用していただくために、気軽に話せる雰囲気づくりに努めて参りますので、お子様の様子で気になることなどありましたらいつでもお気軽にお声かけください。</p>

### 4.「防犯」や「感染症」、「非常災害時」等の非常時の対応についてご意見・ご要望などをお書きください。

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の防犯、非常災害の訓練や感染症の対策もなされているので安心です。</li> <li>・規定に沿った形で良いと思います。</li> <li>・コロナ対策が万全にされています。</li> <li>・対応十分にいただいていると思います。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。</p> <p>安全を確保し、お子様方に安心して過ごしていただけますよう、引き続き月1回の避難訓練や防災計画の整備など行ってまいります。</p> <p>コロナウィルスの感染に伴う情報や非常災害時の情報伝達、事前のお便り配布など、迅速で適切な情報提供で、安心してご利用していただけるよう努めてまいります。</p> <p>コロナウィルスをはじめとする感染症予防についても今後も細心の注意を払いながら、続けてまいります。</p>

<p>・非常災害時に備え、特に冬季について家庭で準備して持たせるべきものはありますか。</p>	<p>ご質問いただきありがとうございます。季節に応じて、帽子や防寒具など必要なものがありましたらこれまで同様その都度お知らせしてまいります。ご不明な点や心配な事がございましたらいつでもお声掛けください。</p>
<p>・内履きがあったほうがすぐ避難できると思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当事業所では「歩くこと」に重点を置いた支援を行っていることから室内では内履きを履かずに過ごしています。安全の確保について留意しながら避難訓練等行って参ります。</p>
<p>・災害時送迎しないのは山奥へ行くわけではないので警報が出て道路寸断以外はやめて欲しいです。親も車を出す事は一緒です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。放課後等デイサービスは福祉施設のため、警戒レベル3以上で避難することとされています。そのためお子様方の安全確保を最優先とし、送迎を中止させて頂く場合がございます。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

5.施設を利用する上で、満足されている点や改善すべき点についてご意見・ご要望等をお書きください。

御意見・御感想	返答
<p>・少しでも本人にプラスになるようにご指導宜しく願います。          ・歩行や送迎もありがとうございます。          ・何かあれば何でも丁寧に対応していただけるととても満足しています。          ・子供も積極的に生活していて何よりです。</p>	<p>ありがとうございます。          今後も魅力のある集団活動プログラムを作成して集団の中で自立につながっていくよう、きめ細かにお子さまの様子を見ながら支援をして参ります。          お子さまが積極的に活動に参加している様子やお友達との関わりなど、お迎えの時や送迎時にしっかりお伝えしていくよう心がけていきます。</p>

・以前あった、体育館での運動など、イベントをして欲しい。

ありがとうございます。

今年はコロナウィルス対策のためリズム体操イベントなど大きなイベントはできませんでしたが、クリスマスや節分などその時に応じた集会や製作、ルール遊びなどで季節感を感じられるプログラムを取り入れております。今後の感染症の流行状況などを注意深く見守りながらイベントなどの取り組みを検討していきます。

・毎日通うことが楽しいと言っており、どの先生ともお話できると言っていることに安心しています。ご指導ありがとうございます。

ありがとうございます。

集団療育の強みは苦手なことでもみんなと一緒に頑張れたり、一体感を感じながら成功体験を積めることだと思います。引き続き、様々なお子様方の特性を意識しながら、お子様の自立に向けた集団療育での支援を行っていきます。また、お子様のより良い成長のために学校や、相談支援事業所、関係機関との連携も意識しながら支援に取り組んでまいります。

・生徒の性格や障害などに合わせて対応してくださっていて、我が子も成長させていただきました。

・隣にアカデミーもあり、勉強や見学ができていいと思います。

・具体的な計画と評価をしていただき、成長に繋がっていると思います。