

令和4年度保護者アンケート結果

児童発達支援センターつながる

アンケート配布人数：50名

返却数： 23名 回収率 46.0%

1. 施設の環境や整備について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・人数が増えて手狭に感じますが、廊下なども使って、上手く工夫されていると思う。	ありがとうございます。今後も活動に応じて、環境の整備を行っていきます。
<ul style="list-style-type: none">・玄関前の柵が開いていて子どもが飛び出していないか心配な時があります。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけして申し訳ございません。柵も必ず閉めるように職員全員で徹底していきたいと思えます。
<ul style="list-style-type: none">・子どもの活動には、十分なスペースがあると思えます。・清潔的で活動スペースも十分に確保されていると感じている。	ありがとうございます。今後も活動に応じてスペースを確保していきます。
<ul style="list-style-type: none">・駐車場が狭く危険な時がある。・広くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。施設より少し離れた場所ですが、お客様駐車場を確保してあります。そちらもご利用頂けたらと思えます。
<ul style="list-style-type: none">・子どもの人数に対して活動スペースが狭いと感じました。・リズム体操の時にもう少し広い空間の方がいいのかなと思えました。・スペース的には問題なしに見えますが可能であれば体育館等での活動もあっても良いかと思えます。・外での歩行訓練は良いが室内でのリズム体操では、は場所が狭い。	ご意見ありがとうございます。活動に応じてスペースの確保をしていきます。 また、コロナウイルス感染状況をみながら、以前のように体育館等の活動も取り入れていけたらと思っています。
<ul style="list-style-type: none">・施設は清潔感がある。・トイレや洗面台が使いやすい。	ありがとうございます。引き続き感染症予防の為、こまめに掃除を行っていきます。

2.療育支援について

①身辺自立

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・自分でやらせてくれて、手出しは最小限で待っていてくれて感謝しています。・トイレを進めてもらった事で、家でもトイレに座れている。・自分で出来ることが増えていますが、服を前後逆に着てしまい家でも声がけしていますが、お力をお借り出来ればと思います。 <p>自分でやらせてくれて、手出しは最小限で待っていてくれていて感謝しています。</p> <ul style="list-style-type: none">・自立はほど遠いけどこれからも援助をお願いします。・自分の事が徐々に出来ているのでこのまま支援をお願いします。・それぞれに合わせた対応している。・本人を見ていると大分、できるようになり成長を感じています。	<p>ありがとうございます。ご家庭でも取り組んで頂いている為、成長がみられるのではないのでしょうか。今後も情報共有しながら一緒にお子様の成長を見守っていきましょう。</p>
<ul style="list-style-type: none">・お弁当やおやつなど完食してきてれる事が多く嬉しく思っています。・お家のお弁当を持って行くようになってから、進んで食べてくれるようになりました。	<p>ありがとうございます。引き続き、食事の時の声掛けや、苦手な食べ物を少しずつ克服できるよう支援を行っていきます。</p>

②集団適応

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> 先生方のおかげで集団適応が少しずつ出来ているように思います。 	<p>ありがとうございます。集団適応できるよう、お子様に合った支援を職員で検討していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 歩行訓練は良いと思います。 以前は歩行訓練を嫌がっていましたが、何度も通う内に、嫌がらなくなり、「今日は〇〇に行ったよ」と教えてくれるようになりました。 外での歩行訓練を積極的に行っていて良いと思います。 職員と手を繋いで嫌がらずに歩行訓練が出来ているので良かったです。 	<p>日頃から歩行訓練へのご理解とご協力を頂きありがとうございます。天候をみながら引き続き歩行訓練に取り組んでいきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートでみんなと一緒に歩行訓練や他の活動に参加できていることを聞くことができ嬉しく思います。 	<p>ありがとうございます。引き続き連絡ノートで活動の様子や面談の際に活動の様子をお伝え出来たらと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 歩行訓練等見学したが意味があるのか？もう少し出来る子、できない子を区別して欲しい。 	<p>ご意見ありがとうございます。それぞれに合わせた支援を今後も行っていけるように検討していきます。療育内容についてご質問等がございましたら、説明の時間を設けますので、いつでもお声がけください。</p>

③学習支援

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・公文はこれからも続けて欲しいです。どの辺まで進んでいるか、できているかたまたまに教えて欲しいです。	<p>ご意見ありがとうございます。公文の様子は個別面談の際にまとめてお話しさせて頂いております。いつでも職員に声をかけて頂ければ最近の取り組みについてお話しさせていただきますので、何なりとお申し付けください。</p>
<ul style="list-style-type: none">・最初は心配していたが、本人に合っていたみたいで、良かったです。・公文は繰り返し学習できるとお聞きしたので、自分のペースで出来て、100点をもらって力をつけてくれたら嬉しいです。・なかなかステップアップしていないので、目標があると、目安になります。・様々な課題があって楽しめていると思います。・終了したプリントをもらう事で家族で見て頑張っていることを感じられている。・意欲的に公文に取り組んでいることが、子どもの様子から分かり、嬉しく思います。・学習の時間をしっかりと取って皆で集中して取り組んでいると思う。	<p>ありがとうございます。『できたね』のステップを大切に取り組んでおります。小さなステップでも自信に繋げていけるよう引き続き支援させていただきます。</p>

3.保護者への説明について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしっかり説明、丁寧な対応、心強いです。ありがとうございます。 ・日頃から子どもと保護者との意思疎通、情報伝達の配慮がされています。 ・目標設定やその目標が達成されたか丁寧に説明を受けました。 ・利用者負担の内容については分かりづらいところもあるが、センターの皆さんにとってうまく運営されていると思う。連絡帳でその日の出来事を記入してくれるので様子が伝わっています。 	<p>ありがとうございます。引き続き、ご家族様に安心してお子様を預けて頂けるよう職員一同、丁寧に対応させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・重要な事を伝えて頂けるとは思わない。説明が細かい職員もいれば、何も無い職員もいる。特にないにしても「〇〇頑張った等」伝えて頂きたい。 	<p>ご意見ありがとうございます。感染症予防や駐車場の関係上、お話しする機会が少なく申し訳ございません。事前に連絡頂ければ、送迎の前後でお話しさせて頂く時間を設けますのでお気軽にお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に今日の様子などが書かれていなかったことがあり、その日の様子がわからなかったので、忘れずに書いてほしいと思いました。 ・今日何があったのか、教えてくれる方とそうでない方いる印象です 	<p>ご意見ありがとうございます。活動様子を伝えられず申し訳ありません。様子を伝えていけるように職員で徹底して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・空き待ちの為、必要な用紙等が連絡袋に入っていないと次の利用日に間に合わないこともあるので、なるべく忘れずに入れてほしいと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。書類等間に合うように忘れずにお渡しするようにしていきたいと思います。</p>

4.非常時の対応について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none">・学校だと、非常災害の引き渡し訓練があるが、もしそうなった場合はどうするのか？	ご意見ありがとうございます。契約時に避難場所と引き渡し方法についてお知らせしていますが、定期的にお伝えしご安心して頂けるように努めていきます。引き続き避難訓練をつなげる療育支援センター全体で月に1回実施していきます。
<ul style="list-style-type: none">・しっかり感染対策していただいているようでありがたいです。・手洗い・うがい・消毒がよくされていると思いました。・コロナ禍の中よく対策されていると思います。感染者を出さないのがすごい。	ありがとうございます。引き続き、施設内の掃除、消毒、手洗い(手指消毒)、検温等の感染症対策を徹底して参ります。
<ul style="list-style-type: none">・緊急連絡については一斉メールが便利だと思います。感染状況など、閉鎖の時など。	ご意見ありがとうございます。連絡体制については現在検討中です。安心してご利用いただけますよう環境を整えていきます。
<ul style="list-style-type: none">・感染症について、疑いがある時は閉鎖するなど、徹底して欲しい。・感染症が流行したときは教えてほしい。	ご意見ありがとうございます。感染対策に努め、何かある時は迅速に連絡できるように努めていきます。

5.満足度について

御意見・御感想	返答
<ul style="list-style-type: none"> ・本人、家族に寄り添った支援をしてもらっていると感じます。施設の方針に合わせて欲しいという事はなく、いつもこちらの意見などに丁寧に対応してもらっています。 ・困った時、すぐ対応頂けて助かっています。本当にありがとうございます。 ・いつも丁寧にご指導いただきありがとうございます。今後も情報共有しながら活動して頂けると助かります。 ・子どもが通わせて頂いてからできなかった事ができるようになって本当に感謝しています。生活のリズムが以前より整い、集団生活させてもらったことで、今までできなかった活動をさせてもらっていると感じています。 	<p>たくさんの嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。ご家族様、お子様に満足して頂けるようこれからも日々、連携をとり支援を行っていきます。何かありましたら、いつでもお声掛けください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・入り口のコンクリートブロックが雪で埋まっていたので駐車する時に分からなかったのが除雪してもらえるとたすかります。 	<p>ご意見ありがとうございます。職員で当番を決め、除雪を行っております。対策として三角コーンも置いています。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・仕事をしている為、最大利用時間が8:00~18:00というのは大変ありがたいです。 	<p>ありがとうございます。送迎の際はどうぞお気を付けていらしてください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがつながるが大好きで「行きたい」と言ってくれるのでありがたいと思っています。直接様子が見れないのが残念ですが、よろしくお願ひします。 	<p>ありがとうございます。療育参観で様子を見て頂ける機会を作っておりますので、参観いただけたらと思います。</p>